

# 平成25年度 社会福祉法人さつき会サービス向上発表会

## 発表申込書

### 【発表テーマ】

「地域のお茶の間」茶話会への取り組み

### 【発表者】

- ・事業所名：鷹栖町ヘルパーステーションさつき苑
- ・職名又は職種：ホームヘルパー
- ・氏名：西中 恵子 伊藤 尚子

### 【発表の概要】

#### 1. 取り組んだ課題（理由）又は取り組んだきっかけ

＊訪問介護の利用者を増やす。

＊潜在している「支援が必要な人」に気づき、重症化する前に安定したサービスにつなげる。

#### 2. 具体的な取り組み内容

顔なじみの小さな地域で茶話会を開催し、生活に役立つ情報の提供と軽食を楽しみながら交流する中で、参加者との距離を縮め、生活課題を抱えている人に気づき、将来的にサービス利用につなげる。

#### 3. 取り組みの結果と評価

開催地区の広報に案内を入れ、過去に利用していた方やご家族には個別に足を運んで話をすることで、さつき会のサービス利用に至った人は3名であったが、地域住民の声を直接きくことができ、制度の制約がなければすぐに使いたいという声や、「また来年も茶話会をしてね」「こういう場所が必要なんだよね」との声もあり、継続の必要性を実感した。

#### 4. 今後の課題又は展望

日曜の昼に開催していたが、日曜日の利用者が増加し、現在のヘルパーの人数で送迎や準備・進行が難しくなっている。今後の継続の方法を考えるとともに、プログラムも工夫して魅力のある茶話会にしていきたい。