

個人情報に関する基本方針

社会福祉法人さつき会(以下、「当法人」という)は、ご利用者及びご家族の個人情報を適切に取り扱うことは、介護サービスに携わるものの重大な責務と考えます。

当法人が保有するご利用者及びご家族の個人情報に関し、適正かつ適切な取扱いに努めます。個人情報に関連する法律及び厚生労働省の「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」を遵守し、地域の方々から広く信頼をいただけるように、個人情報の保護に努めます。

記

1. 個人情報の適切な取得、管理、利用(第三者提供含む)、開示

- ①個人情報を取得する際には、利用目的を説明し、その範囲内で公正かつ適正な方法で取得・利用します。
- ②個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、ご本人の同意をいただきます。

2. 個人情報の安全性確保の措置

個人情報の取扱いを職員等に周知徹底するために、個人情報取扱いに関する必要な研修を行うとともに、個人情報の不適切な閲覧、漏えい、紛失、改ざん、破壊等の予防及び安全対策に努めます。

3. 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等への対応

当法人は、ご利用者及びご家族の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等の申し出がある場合には、速やかに対応します。

4. 相談及び苦情への対応

当法人は、個人情報の取扱いに関する相談及び苦情に対し、個人情報相談窓口にて適切かつ迅速な対応に努めます。

なお、この個人情報に関する方針は、書面にて提示もしくは、当法人が運営する各事業所内に掲示致します。

平成 19 年 4 月 1 日

事業者名 社会福祉法人さつき会
代表者名 理事長 木津 真庭

個人情報の使用に係る同意書

以下に定める条件のとおり、利用者: _____ および、家族 _____ は、社会福祉法人さつき会の運営する介護サービス事業所が、利用者及び家族の個人情報を下記の利用目的の範囲内で取得、使用及び必要のある他の介護サービス事業者等に提供することに同意します。

1. 利用期間

介護サービス提供に必要な期間及び契約期間に準じます。

2. 利用目的

- (1) 介護サービス計画等を作成するため
- (2) サービス事業者間の連携とサービス担当者会議での情報提供、サービス担当者に対する照会(依頼)のため
- (3) 医療機関、社会福祉法人、居宅介護支援事業所、介護サービス事業者、行政機関、その他必要に応じた地域団体等との連絡調整のため
- (4) 主治医の意見を求める必要のある場合
- (5) 当法人が運営する各事業所間のカンファレンス(症例検討)のため
- (6) 介護認定審査会、地域包括支援センターへの情報提供
- (7) その他サービス提供で必要な場合
- (8) 緊急を要する時の連絡等の場合
- (9) 学校等の実習への協力
- (10) 上記の各号に関わらず、公表してある「利用目的」の範囲内

3. 使用条件

- (1) 個人情報の提供は利用目的の範囲内とし、サービス提供に関わる目的以外には決して利用しないこと。また、サービス利用に関わる契約の締結前からサービス終了後においても、第三者に漏らさないこと。
- (2) 個人情報を使用した会議の内容などについてその経過を記録し、請求があれば開示する。

令和 年 月 日

利用者 住 所 _____

氏 名 _____ 印 _____

家族 住 所 _____

氏 名 _____ 印 _____

続 柄 (利用者との関係) _____

個人情報の利用目的

社会福祉法人さつき会(以下、「当法人」という)では、個人情報保護法及び厚生労働省の「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」を遵守し、ご利用者の権利と尊厳を守り、安全管理に配慮する「個人情報に関する基本方針」にもとづき、ここに個人情報の「利用目的」を公表します。

その1. ご利用者への介護保険サービスの提供につき以下の目的で利用します。

1. 当法人が運営する各事業所内部で利用する際の目的には次のものがあります。

- ①ご利用者に提供する介護保険サービスのうち次のもの
 - ・居宅サービス計画ならびに介護サービス計画の作成業務
 - ・その他の業務委託
 - ・ご利用者の診療等に際し、外部の医師の意見・助言を求める場合
 - ・ご家族等への心身の状況説明
- ②介護保険に関わる事務全般に関わること
- ③介護保険サービスの利用にかかる管理運営業務のうち次のもの
 - ・利用等に関わる管理業務
 - ・会計、経理業務
 - ・介護事故、緊急時等の専門機関等への報告
 - ・ご利用者への介護・医療サービスの向上に関する業務

2. 他の介護事業者等への情報提供で利用する際の目的には次のものがあります。

- ①当法人が運営する各事業所がご利用者に提供する介護保険サービスのうち次のもの
 - ・ご利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や医療機関等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - ・その他の業務委託
 - ・ご利用者の病状の急変や治療等に際し、医療機関への連絡・情報提供
 - ・ご家族等への心身の状況の説明
 - ・虐待等、生命・財産の侵害防止にかかる情報提供
 - ・介護認定審査会、地域包括支援センターへの情報提供
- ②介護保険事務で利用する際の次のもの
 - ・介護保険事務の委託(一部委託含む)
 - ・国民健康保険団体連合会へのレセプトの提出
 - ・国民健康保険団体連合会または保険者からの照会への回答
- ③損害賠償保険などに係る保険会社等への相談または届出等で利用する場合

その2. 上記以外に以下の目的で利用します。

1. 当法人が運営する各事業所内部で利用する際の目的には次のものがあります。

①当法人が運営する各事業所の管理運営業務のうち次のもの

- ・介護サービスや業務の維持・改善
- ・向上のための基礎資料・当法人が運営する各事業所において行われる学生
- ・ボランティア等の実習への協力
- ・当法人が発行する広報誌記事および開設するホームページ

2. 他の事業者等への情報提供で利用する際の目的には次のものがあります。

①当法人が運営する各事業所の管理運営業務のうち次のもの

- ・外部監査機関、評価機関等への情報提供

なお、あらかじめご利用者本人の同意なしに、利用目的の必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことは致しません。また外部への症例報告等に利用する場合は個人が特定されないような匿名化を図るとともに、必要に応じて事前に説明を行います。

平成19年4月1日

事業者名 社会福祉法人さつき会

代表者名 理事長 木津真庭