

令和3年度 社会福祉法人さつき会サービス向上発表会

発表申込書

【発表テーマ】

訪問介護における自立支援のための援助を目指して

【発表者】

- ・事業所名：鷹栖町ヘルプステーションさつき苑
- ・職名又は職種：ホームヘルパー
- ・氏名：深瀬 千津 米澤 美絵

【発表の概要】

1. 取り組んだ課題（理由）又は取り組んだきっかけ

ご利用者宅へ訪問した際にヘルパー一人が全てを行い、ご利用者は臥床していたり、テレビを
観ている等の光景が多くありました。そのような時に「本来、介護保険でのサービスである訪
問介護とは何を目的にサービスを行っているのか」・・・と自分たちが行っていた支援自体に
疑問を感じたのがきっかけでした。

2. 具体的な取り組み内容

- ・自立支援へ向けて援助内容の見直し、提案を行った。
- ・ご利用者への説明、声かけ、働きかけ。
- ・ヘルパー会議や日誌等で周知、日々の業務の中で自立支援について伝えた。

3. 取り組みの結果と評価

- ・訪問介護で行える自立支援の基本と考え方、利用者に関わる姿勢が定着した。
- ・ご利用者の意識も変わってきた。
- ・訪問件数、収益を伸ばすことができた。
- ・外部の居宅支援事業所からも評価を受け、新規利用者へと結びついている。

4. 今後の課題又は展望

- ・ご利用者が在宅生活を継続していくため、生活リハビリで残存能力の維持・向上を目指し
支援と評価を行っていく。