



# もし個別支援のケアマネジャーが 災害時に自らの「マネジメント」 を行ったら

介護支援センター さつき苑  
介護支援専門員 山本 正広



直下型地震が起きたら・・・  
(壊滅的被害を想定)

あなたは、どのような行動を取りますか？

## よりイメージできるように

- ▶ ・深夜、就寝中に地震は起きました。
- ▶ ・自宅は無事でしたが、倒壊している建物が多数あります。
- ▶ ・道路は寸断。車は使用できません。
- ▶ ・携帯電話はつながりません。
- ▶ ・あなたとあなたの家族は無事でした。
- ▶ ・翌日、あなたは仕事です。



私なら、こんな行動をイメージしました。

- ① 避難準備をはじめめる。
- ② 少しでも情報を得られないか、模索する。
- ③ 夜が明けるのを待って、外の状況を把握する。
- ④ 家族を安全な場所へ避難させる。
- ⑤ 徒歩で職場へ向かう。



ということで・・・

実際に歩いてみました！

(走ってみました・・・)



2019年10月14日（月）  
（体育の日） 天気：快晴  
9：40スタート！

【自宅】  
旭川市末広東2条2丁目



10:35  
さつき苑到着。  
ゴール！  
(観客1名)  
タイム：53分  
距離：7.4km

## 実際の格好

(参考)  
スーパー  
ボランティア  
尾畠さん。







災害時における  
居宅ケアマネジャーの動きについて

(通常のケアマネジャーの業務)

個々のケアマネジャー  
が担当している利用者  
のマネジメントを行っ  
ている。

→それぞれが独自に動いている



災害時、個々のケアマネジャー  
がそれぞれ安否確認を  
しているのは、  
効率が悪い。

→どのように安否確認  
を進めればよいのか？

## インタビュー

- ▶ 「平成30年北海道胆振東部沖地震の時のケアマネジャーの仕事はどのような感じでしたか？」
- ▶ ※プライバシーには配慮しております。



## 具体的取り組み

- ①利用者を安否確認の優先度の高いものから、A～Cにカテゴリー分けする。
- ②広域地図に利用者宅がわかるよう、カテゴリーにより色分けしたシールを貼る。
- ③全利用者台帳ファイルを作成（紙媒体で一元化）し、停電時もすぐ動ける体制の構築
- ④防災に関するアンケート調査の実施



# 地図の作成

# 実際の広域地図



# 全利用者台帳ファイル



## 防災に関するアンケート結果（一部抜粋）

1 日頃から防災準備をしていますか？

A している 13名

B していない、していないがしなければと  
思っている 43名

2 電気が使用できない場合、暖を取る方法  
はありますか？

A ある 25名

B ない 31名

## 災害時の動き

- ・ 広域地図を基に、主任が圏域割を行う
- ・ 2名1組体制で、安否確認を実施する
- ・ LINE等を通じて、情報のやりとり、集約、収集を行っていく  
(なるべく携帯の電池を使わないようにすすめる)



災害によって、地域ではどの  
のようなことが起きるか？



2019/09/05

2019年  
9月5日  
木曜日

# 北海道新聞

発行所  
北海道新聞社  
〒060-8711 札幌市  
中央区大通西3丁目6  
電話011-221-2111  
https://www.hokkaidonews.co.jp  
読者センター  
011-210-5888  
(日曜 夜間線 098-1788)  
工報社社址  
0120-464-104

今宵の月「バナ」に見えよう？  
MOON'S STONE  
新発売!  
月の石  
チョコバナナ  
千歳産

札幌	晴	9	12	15	18	21	24	26	6(4)	7(4)	8(4)
旭川	晴	10	13	16	19	22	25	28	20	23	26
釧路	晴	11	14	17	20	23	26	29	21	24	27
帯広	晴	12	15	18	21	24	27	30	22	25	28
青森	晴	13	16	19	22	25	28	31	23	26	29
秋田	晴	14	17	20	23	26	29	32	24	27	30
山形	晴	15	18	21	24	27	30	33	25	28	31
福島	晴	16	19	22	25	28	31	34	26	29	32
茨城	晴	17	20	23	26	29	32	35	27	30	33
栃木	晴	18	21	24	27	30	33	36	28	31	34
群馬	晴	19	22	25	28	31	34	37	29	32	35
埼玉	晴	20	23	26	29	32	35	38	30	33	36
千葉	晴	21	24	27	30	33	36	39	31	34	37
東京	晴	22	25	28	31	34	37	40	32	35	38
神奈川	晴	23	26	29	32	35	38	41	33	36	39
新潟	晴	24	27	30	33	36	39	42	34	37	40
富山	晴	25	28	31	34	37	40	43	35	38	41
石川	晴	26	29	32	35	38	41	44	36	39	42
福井	晴	27	30	33	36	39	42	45	37	40	43
岐阜	晴	28	31	34	37	40	43	46	38	41	44
愛知	晴	29	32	35	38	41	44	47	39	42	45
三重	晴	30	33	36	39	42	45	48	40	43	46
滋賀	晴	31	34	37	40	43	46	49	41	44	47
京都	晴	32	35	38	41	44	47	50	42	45	48
大阪	晴	33	36	39	42	45	48	51	43	46	49
奈良	晴	34	37	40	43	46	49	52	44	47	50
和歌山	晴	35	38	41	44	47	50	53	45	48	51
徳島	晴	36	39	42	45	48	51	54	46	49	52
香川	晴	37	40	43	46	49	52	55	47	50	53
高松	晴	38	41	44	47	50	53	56	48	51	54
愛媛	晴	39	42	45	48	51	54	57	49	52	55
高知	晴	40	43	46	49	52	55	58	50	53	56
福岡	晴	41	44	47	50	53	56	59	51	54	57
佐賀	晴	42	45	48	51	54	57	60	52	55	58
長門	晴	43	46	49	52	55	58	61	53	56	59
山口	晴	44	47	50	53	56	59	62	54	57	60
広島	晴	45	48	51	54	57	60	63	55	58	61
岡山	晴	46	49	52	55	58	61	64	56	59	62
広島	晴	47	50	53	56	59	62	65	57	60	63
鳥取	晴	48	51	54	57	60	63	66	58	61	64
島根	晴	49	52	55	58	61	64	67	59	62	65
岡山	晴	50	53	56	59	62	65	68	60	63	66
広島	晴	51	54	57	60	63	66	69	61	64	67
山口	晴	52	55	58	61	64	67	70	62	65	68
徳島	晴	53	56	59	62	65	68	71	63	66	69
香川	晴	54	57	60	63	66	69	72	64	67	70
高松	晴	55	58	61	64	67	70	73	65	68	71
愛媛	晴	56	59	62	65	68	71	74	66	69	72
高知	晴	57	60	63	66	69	72	75	67	70	73
福岡	晴	58	61	64	67	70	73	76	68	71	74
佐賀	晴	59	62	65	68	71	74	77	69	72	75
長門	晴	60	63	66	69	72	75	78	70	73	76
山口	晴	61	64	67	70	73	76	79	71	74	77
広島	晴	62	65	68	71	74	77	80	72	75	78
岡山	晴	63	66	69	72	75	78	81	73	76	79
広島	晴	64	67	70	73	76	79	82	74	77	80
山口	晴	65	68	71	74	77	80	83	75	78	81
徳島	晴	66	69	72	75	78	81	84	76	79	82
香川	晴	67	70	73	76	79	82	85	77	80	83
高松	晴	68	71	74	77	80	83	86	78	81	84
愛媛	晴	69	72	75	78	81	84	87	79	82	85
高知	晴	70	73	76	79	82	85	88	80	83	86
福岡	晴	71	74	77	80	83	86	89	81	84	87
佐賀	晴	72	75	78	81	84	87	90	82	85	88
長門	晴	73	76	79	82	85	88	91	83	86	89
山口	晴	74	77	80	83	86	89	92	84	87	90
広島	晴	75	78	81	84	87	90	93	85	88	91
岡山	晴	76	79	82	85	88	91	94	86	89	92
広島	晴	77	80	83	86	89	92	95	87	90	93
山口	晴	78	81	84	87	90	93	96	88	91	94
徳島	晴	79	82	85	88	91	94	97	89	92	95
香川	晴	80	83	86	89	92	95	98	90	93	96
高松	晴	81	84	87	90	93	96	99	91	94	97
愛媛	晴	82	85	88	91	94	97	100	92	95	98
高知	晴	83	86	89	92	95	98	101	93	96	99
福岡	晴	84	87	90	93	96	99	102	94	97	100
佐賀	晴	85	88	91	94	97	100	103	95	98	101
長門	晴	86	89	92	95	98	101	104	96	99	102
山口	晴	87	90	93	96	99	102	105	97	100	103
広島	晴	88	91	94	97	100	103	106	98	101	104
岡山	晴	89	92	95	98	101	104	107	99	102	105
広島	晴	90	93	96	99	102	105	108	100	103	106
山口	晴	91	94	97	100	103	106	109	101	104	107
徳島	晴	92	95	98	101	104	107	110	102	105	108
香川	晴	93	96	99	102	105	108	111	103	106	109
高松	晴	94	97	100	103	106	109	112	104	107	110
愛媛	晴	95	98	101	104	107	110	113	105	108	111
高知	晴	96	99	102	105	108	111	114	106	109	112
福岡	晴	97	100	103	106	109	112	115	107	110	113
佐賀	晴	98	101	104	107	110	113	116	108	111	114
長門	晴	99	102	105	108	111	114	117	109	112	115
山口	晴	100	103	106	109	112	115	118	110	113	116
広島	晴	101	104	107	110	113	116	119	111	114	117
岡山	晴	102	105	108	111	114	117	120	112	115	118
広島	晴	103	106	109	112	115	118	121	113	116	119
山口	晴	104	107	110	113	116	119	122	114	117	120
徳島	晴	105	108	111	114	117	120	123	115	118	121
香川	晴	106	109	112	115	118	121	124	116	119	122
高松	晴	107	110	113	116	119	122	125	117	120	123
愛媛	晴	108	111	114	117	120	123	126	118	121	124
高知	晴	109	112	115	118	121	124	127	119	122	125
福岡	晴	110	113	116	119	122	125	128	120	123	126
佐賀	晴	111	114	117	120	123	126	129	121	124	127
長門	晴	112	115	118	121	124	127	130	122	125	128
山口	晴	113	116	119	122	125	128	131	123	126	129
広島	晴	114	117	120	123	126	129	132	124	127	130
岡山	晴	115	118	121	124	127	130	133	125	128	131
広島	晴	116	119	122	125	128	131	134	126	129	132
山口	晴	117	120	123	126	129	132	135	127	130	133
徳島	晴	118	121	124	127	130	133	136	128	131	134
香川	晴	119	122	125	128	131	134	137	129	132	135
高松	晴	120	123	126	129	132	135	138	130	133	136
愛媛	晴	121	124	127	130	133	136	139	131	134	137
高知	晴	122	125	128	131	134	137	140	132	135	138
福岡	晴	123	126	129	132	135	138	141	133	136	139
佐賀	晴	124	127	130	133	136	139	142	134	137	140
長門	晴	125	128	131	134	137	140	143	135	138	141
山口	晴	126	129	132	135	138	141	144	136	139	142
広島	晴	127	130	133	136	139	142	145	137	140	143
岡山	晴	128	131	134	137	140	143	146	138	141	144
広島	晴	129	132	135	138	141	144	147	139	142	145
山口	晴	130	133	136	139	142	145	148	140	143	146
徳島	晴	131	134	137	140	143	146	149	141	144	147
香川	晴	132	135	138	141	144	147	150	142	145	148
高松	晴	133	136	139	142	145	148	151	143	146	149
愛媛	晴	134	137	140	143	146	149	152	144	147	150
高知											

## 法人の経営理念（願うこと）

私たちは、社会福祉事業を通して地域社会・住民にとってなくてはならない存在であり続ける