



鷹栖から日本を元気に！

「新型コロナに負けるな！」という思いを込めて...
皿回しレジェンドのお2人より(デイサービスセンターはびねす)

2020年5月

Vol.107



しあわせを咲かせて生きる。

あき
satsuki

特集

○令和2年度さつき会
経営(事業)計画

- 全国先端ケア研究会
- 入社式、辞令交付式 ほか

②業務の可視化による効率化と介護ロボット・ICT等の活用による業務の省力化

- ①労働人口減少と働き方改革（有休取得義務化、残業規制等）は、組織の成長の制約条件の一つとなる。有限の職員体制においてサービスの質の維持・向上を図るために、全ての職員が「仕事の見える化」（業務の可視化）を行い、業務の効率化と改善の基礎資料を作成する。
- ②在宅の要介護者高齢者の中重度化予防とケアの最適化を目的として、ケア情報（健康リスク、サービス提供内容、医師への相談・報告等）をクラウド上において共有し、ケアマネジャーと事業所と医師の円滑な連携を図るためのシステム開発への協力と試験的運用を行う。
- ③アクティブシニア・外国人介護福祉士など多様な人材の就労により、腰部・体力面や記録の読み書きの課題が生じることが予測される。職員の腰痛防止、介護記録の電子化による業務省力化が期待される介護ロボット・ICT等の試用・検証を行う。

③利用者・家族・地域住民の健康・生きがいつくりと良質高度なチームケア（サービス）の提供

- ①ケアの仕事の原点は、利用者の笑顔と元気が見られることである。短時間でも効果のあるアクティビティを取り入れ、利用者と職員がともに笑顔になれる時間を意図的・計画的につくり、それらをケアの仕事で得られる魅力として、若手職員が中心となりながらSNSを活用し定期的に発信する。
- ②全事業所においてトータルケアシステム（多職種協同による重度化対応・重症化予防の仕組み）を運用し、最適化したケアの提供と重症化予防に務め、できるだけ最期まで鷹栖町内で穏やかで笑顔のある暮らしを支援する。
- ③自立度の高い方から嚥下・摂食障害のある方まで、「より美味しく、より安全に食べること」を実現するため、介護・看護・栄養・調理員、委託業者が一体的になり食事サービスの質向上を図るとともに、適正な予算の下に給食サービス業務が行われるよう業務の効率化・省人化を図る。
- ④鷹栖町内で高齢者介護に関わる情報と知識・技術を一番持っている強みを生かし、職員が地域へ外向き介護講座やサロン（地域の茶の間）の開催や、地域の集会などへ積極的に参加することで地域との交流を図る。その活動により地域住民に「高齢期における健康・介護リスクと予防法」についての理解を深めていただくと共に、職員自身が地域を知り地域を学び安心できる地域づくりの貢献を図る。
- ⑤施設が平常時から災害時まで、安心・快適に暮らせる場となるために、施設設備や環境のプライバシー・快適性・安全性・居住性を十分配慮し、定期的なチェックとメンテナンスを遂行する。
- ⑥施設のマンパワーだけで利用者の暮らしを豊かにする、災害時の安全を守ることは困難を要するため、地域住民やボランティアを利用者のQOL向上（生活の質向上）を図るための「協力者」として、更なる意見・協力を得て共に活動する。
- ⑦今後、特別養護老人ホーム鷹栖さつき苑が、さらなる安全性・快適性と施設機能の向上を図るとともに、法人が健全かつ安定した経営を維持していくために必要となる改修・改築・増床等の基本構想の策定に着手する。

④適性利益の確保と内部統制の強化

- ①居宅・通所・訪問・小規模・短期入所の在宅サービスは、前期高齢者の需要増が見込まれる事業である。団塊世代のニーズを満たす魅力ある事業所づくりと新規利用者獲得のための町内外の地域機関・医療機関への営業・PR活動を拡充し、利用者数の増加と稼働率向上を図る。
- ②社会福祉法人は、公益性の高い法人であり法令遵守、不正防止、組織統治、業務の効率化が要求されている。「人に仕事がつくのでなく、仕事に人がつくようになる」ために、ルール（マニュアル、手順書、チェックリスト）を整備し、チーム内で仕事のシェアと定期的なジョブローテーションを行う。
- ③各事業所に部門計画・活動計画の達成と適正利益（事業活動収入の5%）を確保するために、各課長が予算管理（①計画と編成、②予算に基づく執行、③予算・実績の差異分析と評価、④改善活動への提案と実行）を実施する。
- ④全事業所において収益向上、及び収支改善を図り、法人全体の事業活動収入の5%を目標収支差額（35,728千円）に掲げ、その運営管理（マネジメント）をつかさどる月次業績検討会議の活性化を図る。
- ⑤サービス需要及び業績に見合った要員計画を検討し、職員の適正配置、事業運営の効率化等を図ることにより安定した経営基盤の構築に取り組む。

SATSUKIKAI

令和2年度 経営（事業）計画（第47期）

第5次中期経営3か年計画 基本方針

良いケア・良い職場・良い経営を
みんなの力で創る

令和2年度 全事業所職場目標

仕事の目的と最適な手段を考えて、自ら進んで行動する

社会がさつき会に求めていることは、「良い仕事」である。さつき会の仕事の目的は、「良いケア（サービス）を提供してお客様（利用者・家族・地域住民）に喜んでもらうこと」「良い職場をつくり、職員が働きやすく・働きがいを得られること」「良い経営を行い、社会から信頼・信用されること」である。

一人ひとりの職員は、常に自分が担当する仕事の目的と成果を意識するとともに、生産性・効率性の向上が図られる仕事の方法を自ら進んで考え行動し、「良いケア・良い職場・良い経営」の実現を図る。

令和2年度 事業活動のポイント

①多様な人材採用・中核人材育成と安心・希望を持ち長く働ける職場環境の整備

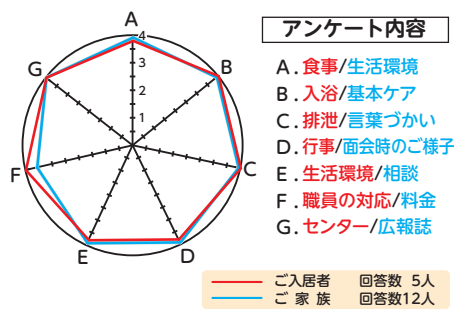
- ①アクティブシニアの就労・生涯活躍と介護の仕事のイメージチェンジを図るため、鷹栖町との連携による「介護の入門的研修」の実施及び介護以外の仕事を担当する「（仮称）ケアアシスタント」制度を創設・運用する。
- ②プロフェッショナルな介護職員の安定確保を図るため、外国人介護福祉士人材育成事業への参画を図り、令和3年度4月からさつき会に入職する外国人介護福祉士の受入体制づくりに着手する。
- ③さつき会の経営理念・ビジョンを理解・共感し、さつき会をより良くするために、主体性を持って行動する中核職員を育成するために「さつき会の未来を創るネクストリーダー研修会」を実施する。
- ④利用者本位の福祉・介護サービスを担う人材を育成するための教育プログラムを階層別＜新任職員（入社時研修・フォローアップ研修）、総合職研修、専門職研修、専任職研修、リーダー研修、管理者研修、経営職研修＞に体系化し、年間計画をもとに定期的な研修を実施する。
- ⑤定期面談において部下が考える目標、上司が期待する目標を相互に確認した上で、その期の個人目標を設定し、部下・上司ともに成長の機会とする。令和元年度は、一般職2級を除く常勤全職員が実施する。
- ⑥対人援助による感情労働の職種が多い事業特性を踏まえて、メンタルヘルス研修の実施、有給休暇・リフレッシュ休暇の取得推進を通じて、安心と希望を持ち長く働ける職場環境の整備を図る。
- ⑦「介護職員処遇改善加算」「特定介護職員等処遇改善加算」を活用し、一定の経験と資格と技能を有する者、指導的役割を担う介護職員等に対して処遇改善を図るとともに、キャリアパスと給与制度の見直しに着手する。

令和元年度 各施設満足度調査の結果(8施設)

※アンケート調査についての詳細はさつき会ホームページをご覧ください。

多機能型グループホーム 鷹栖なごみの家 【満足度調査集計結果の総評】

ご利用者アンケート 各項目4段階評価



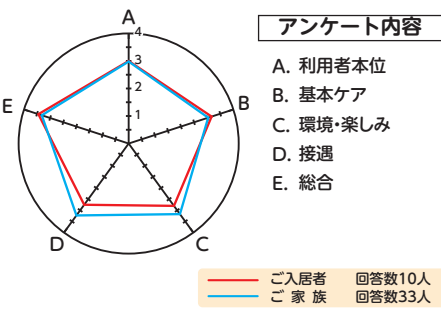
令和1年度も、ご入居者、ご家族、サービス提供側である職員に満足度アンケート調査を行いました。ご入居者のアンケートについては、今年度ご協力いただけた方は5名で、個別に聞き取りを行いました。どの項目も良い評価をいただきましたが、短期記憶の低下により、聞き取りをしている瞬間のこののみの回答になり、普段の状況や対応をどう思われているか等、アンケートを実施するにあたり確認するには難しさを感じました。ご家族アンケートでは、12名の方より回答いただき「満足」との回答を多くいただきました。面会時、ご入居者の笑顔や穏やかな表情を見られ、安心された等のご意見も多く頂き、大変嬉しく感じます。また、広報誌や毎月の手紙についてもご家族の皆様が楽しみにされていることを改めて知ることができました。次年度もご入居者の方々様方が少しでも多く伝えられるよう発信させて頂きたいと思っています。職員の自己評価については、昨年度は入浴、行事の項目において、やや不満と感じている職員がおりました。今年度は、それを踏まえて取り組んで改善することができました。新たに言葉づかい、不安感の項目について、やや不満と感じている職員がおり、全職員が満足したサービスを提供をさせていただいてはなかった結果となりました。次年度は全職員が自分達のサービスに自信をもって提供できるよう改善に向け取り組みたいと思います。今回も、皆様から大変貴重なご意見をいただきました。自らのサービス内容・業務態度の見直しをし、サービスの質の向上に努めていきたいと思います。最後になりますが、アンケートにご協力いただいた皆様、この場をお借りして感謝申し上げます。ありがとうございました。

秋保 友美

特別養護老人ホーム 鷹栖さつき苑

【満足度調査集計結果の総評】

ご利用者アンケート 各項目4段階評価



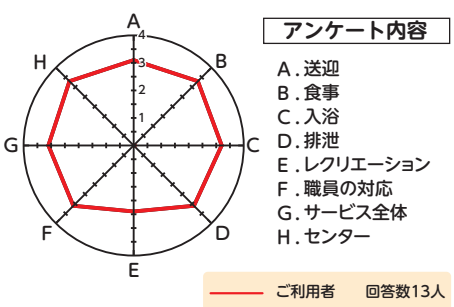
ご入居者、ご家族、職員の満足度調査にご協力ありがとうございます。特養さつき苑は要介護度の平均がほぼ4の状況で重度化及び、認知症があるため、ご入居者のご意見につきましてはわずか20%の10名となっております。ご家族の方につきましては昨年と同様に33名の回答をいただきました。ご入居者の意見は10名で、どうしても個別の意見が強く出てしましますが、利用者本位、接遇についての不満が聞かれています。排泄ケアで「すぐに来てくれない」、言葉づかい、態度で一部「きつい、冷たく感じる、丁寧さに欠ける」と思っていることがわかりました。昨年「挨拶ができている職員がいる」とのご意見を頂いているため、具体的な改善を図って行きたいと思っています。ご家族においては、基本ケアに対し現状を見ていない事もあり、今回も回答できなく無回答がございましたので、今後は質問内容の変更も考えていきたいと思います。また、ご家族への情報提供の面でやや不満が4名いらっしゃり、十分にごこちらの情報が伝えられていないことを反省しております。特に病院受診後の結果について連絡が行っていなかったということがございましたので、今後はそのような事がないように努めていきます。その他にも、日頃の生活状況をできるだけ安心して頂けるように情報提供するよう改善を図っていきます。職員も評価としては概ね満足していることが多く、基本的ケア、接遇については普通、不十分と思っているものも多く有り、基礎介護力の向上と接遇の向上については、研修や日々の仕事の中で教育、指導して行きたいと思っています。皆様からいただいた意見を元に、今後も各項目に置いて見直し、ご入居者が安心して生活し、ご家族が安心と信頼を置き、職員が誇りを持ってよりよいケアを行い続ける職場を目指し努めて行きます。今後とも皆様のご指導とご協力をお願いいたします。

谷本 政美

小規模多機能ホーム 鷹栖なごみの家

【満足度調査集計結果の総評】

ご利用者アンケート 各項目4段階評価



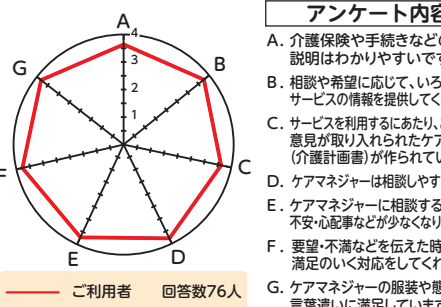
令和2年3月にご利用者及びご家族のサービス満足度調査を実施いたしました。ご本人の協力を得られる方に関しましては、個別に聞き取りを行い、聞き取りの難しい方に関しては、ご家族のご協力を頂きました。調査実施利用者18名中(2月の新規登録者3名、訪問のみの利用者3名は未実施)13名からの回答を頂くことができました。今回の調査では「レクリエーション」に関して以外は「とても良い」「良い」との高い評価を多くいただきました。例年課題となっていた「レクリエーション」についてですが、ご利用者増加に伴い、重度の方のケアを優先してしまった結果、ご利用者の不満につながったと考えられます。職員自己評価も低く、職員も共に満足できる充実したレクリエーションを計画し改善に努めたいと思います。少数のご意見として「排泄時のプライバシー」に関して配慮が足りないとの回答がありました。排泄に関しては、ご利用者の体調の把握・管理の為、必要な観察ではありますが、ご利用者の自尊心への十分な配慮が足りなかったと反省し、今後の課題となりました。今回の結果を踏まえ、サービス向上と改善に向けた取り組みを行い、ご利用者・ご家族の皆様にとって信頼され、満足していただける小規模ホームを目指して努力して参ります。お忙しい中、調査にご協力いただきました皆様、ありがとうございました。

林崎 美紀

介護センター さつき苑

【満足度調査集計結果の総評】

ご利用者アンケート 各項目4段階評価



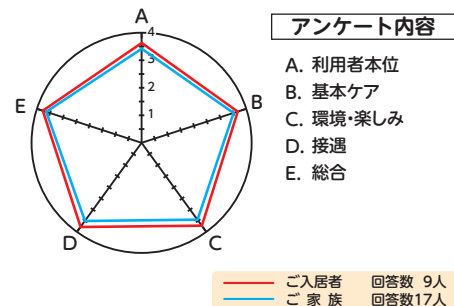
全体を通して満足・普通との声を多く頂きましたが、不満の大変貴重なご意見を頂いております。平成12年から始まった介護保険制度ですが、3年おきに見直し・改正されております。鷹栖町介護センターさつき苑でも最新の情報を把握し、制度・ケアプラン・手続き等について資料作成するなどし、ご利用者・ご家族により分かりやすくお伝えできるように工夫していきたくと考えております。相手の立場に立った相談への対応ができるように、知識と技術の研鑽に努めていきたいと思います。また、日頃より話しやすい関係性を築き、ご利用者・ご家族の意見が取り入れられたケアプラン作成に努めていきます。相談して良かったと思っていただけよう、より一層の努力をしていきたいと思います。調査にご協力頂きありがとうございました。

佐藤 恭子

地域密着型特別養護老人ホーム めくもりの家えん

【満足度調査集計結果の総評】

ご利用者アンケート 各項目4段階評価



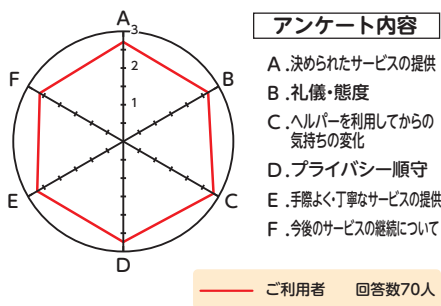
めくもりの家えんご入居者、ご家族に対し満足度調査を実施しました。今回はご入居者9名、ご家族17名から回答をいただき、ご入居者は職員が直接ご本人に聞き取る方法で実施。ご入居者からは、ほとんどが満足又は概ね満足との回答をいただき、「食事がおいしい」「行事が楽しい」とご意見がありました。一方、プライバシーについて、「居室の扉が開けはなしのことがある」とのご意見がありました。また、食事については前回調査で「不満」の回答が29%でしたが、今回の調査では「不満」のご意見はなく、「おいしい」というご意見を多くいただきました。次に、ご家族からの回答では8割が「満足」または「おおむね満足」と回答。外泊時に水分補給用のゼリーや体位交換用の枕を準備させていただき、個別対応について評価をいただきました。また、「不満」という回答はなかったものの、「寝具や衣類の汚れが時々ある」とのご意見をいただきました。ご入居者のご意見にあった、プライバシーへの配慮は、職員が今一度、「居室はご入居者の自宅である」という意識を強く持ち、プライバシーの配慮を徹底していきます。食事については、昨年の調査結果を踏まえ、昨年9月より職員による検査を開始。職員がご入居者の目線で食事をいただき、調理員と情報交換することで、質の向上を目指していることが高評価につながったと考えます。ご家族よりいただいた衣類や寝具の汚れについては、ご入居者の身だしなみを整えること、清潔な環境で過ごしていただくことは尊厳を守る上で大切であることを再確認していきます。また、そのことを徹底することで、ご家族に安心してご利用いただけるよう努めていきたいです。満足度調査と併せて行ったサービス自己評価についても報告させていただきます。自分たちのケアについて、プライバシーや尊厳を大切にしているという回答が多い一方、接遇面の「言葉遣い」やご入居者の楽しみの機会となる「行事」を充実していきたいとの意見がありました。このことについては、令和2年度の事業計画に反映し実施していきます。最後になりますが、この満足度調査は自分たちのサービスを客観的に確認させていただく貴重な機会となっております。ご協力をいただきましたことを職員一同、感謝いたします。

設楽 剛寛

鷹栖町ヘルパーステーション さつき苑

【満足度調査集計結果の総評】

ご利用者アンケート 各項目3段階評価



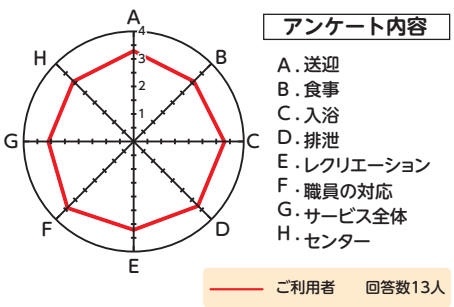
今年度の満足度調査では特にサービスを利用してから安心して生活できるようになったとの項目に高い評価を頂いています。ご意見としては、掃除の仕方についてヘルパーによってバラツキがある、細かいところもきちんとやってほしい、とのご意見を頂いており今後も研修でケアの統一ができるように継続して取り組んで参ります。アンケートへのご協力、貴重なご意見を頂きありがとうございました。

伊藤 尚子

小規模多機能ホーム めくもりの家えん

【満足度調査集計結果の総評】

ご利用者アンケート 各項目4段階評価



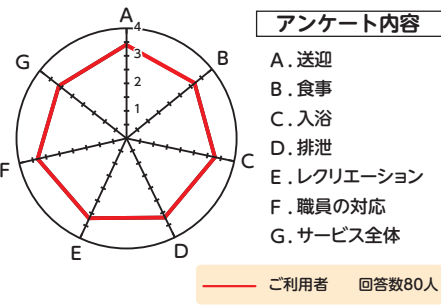
小規模多機能ホームでは、改善すべき点やサービス内容、課題を明らかにし、サービスの向上を図ることを目的とし、ご利用者とサービス提供者側である職員を対象に満足度調査を実施しました。今回の調査では、「送迎」に85%、「職員の対応」に90%以上の高評価をいただきました。全ての項目で4段階中3以上の評価を頂き、ありがたく存じます。特に「食事の献立」は高評価をいただきました。また、「レクリエーション」の評価については、昨年より満足度が上がり、サービス項目3.2となりました。昨年度よりレクリエーションの内容や取り組みに関して力を入れている箇所だったので、結果に表れたことを嬉しく思います。その中で「レクリエーション」項目の「手足の動きが改善」は、昨年より満足度があまり伸びておらず、ご利用者の皆さんが求められている箇所なので、個別リハビリ、身体機能の維持や向上を図れる支援を多く取り入れていきたいと思います。在宅生活を送る上で自立支援の取り組みの強化と「ここに来るのが楽しみ」「来て良かった」と思っていたらようサービス内容の改善に向けて努めて参ります。お忙しい中、満足度調査のご協力いただきありがとうございます。

山内 美里

鷹栖町デイサービスセンター はびねす

【満足度調査集計結果の総評】

ご利用者アンケート 各項目4段階評価



今回の調査では、「送迎」「職員の対応」に満足度が高い評価をうけ、今後ご利用者のニーズを把握し、サービスの見直しや充実したサービスが提供出来るよう努めます。また、課題として「送迎の乗車時間」「体操により身体機能の向上に繋がっている」「レクリエーションは楽しめている」が低い結果となりました。乗車時間に関しては、町内外と広範囲にわたる送迎で乗車時間が長くなり、ご利用者の身体の負担が軽減できるよう、再度送迎ルートの見直しを図ると共に、更に安全に配慮した送迎を努めます。レクリエーション項目に関しては、昨年度と比べて全体的に「よい」と回答される方が増加したが「よくない」と回答される方も増えています。日々のレク活動の中で、レク内容の目的や効果を伝えながら、ご利用者の声や活動の様子を確認し、体の元気・心の元気・頭の元気につながることでできるプログラムを検討していきたいと考えます。

中山・成田

第11回 全国先端ケア研究会in北海道・旭川



泉田委員長

谷本講師

大矢講師

尾上講師

森講師

谷本講師



第11回全国先端ケア研究会 in 旭川が2月9日、10日に旭川大学で開催されました。会場には全国各地から204名の介護従事者が集結し、「科学的根拠に基づいた最新の介護」を実践する先進施設の講師陣より様々な知識、技術を学ぶ機会となりました。この研究会は現場で実践し効果を得たことを発表し知識、技術を共有する場です。参考書にはまだ書かれていないことも「現場の実践」から生み出され、問題を解決する糸口になっています。介護は「人間」を相手にする仕事。いくら科学が進歩してもわからないことは数多いです。だからこそ最新の知識、技術を習得し、「現場の問題は現場が解決する」。その積み重ねから明日の介護を切り拓いていきたいです。

在宅介護支援課 大矢 敏之

ケアアシスタント 説明会開催中止(残念)



前号で通知しました、3月12日開催予定の説明会は、新型コロナウイルス感染対策予防のため中止とさせていただきます。

事前申込者へ対しては、個別説明を実施し、2名の方を採用しています。

「ケアアシスタント」とは
利用者様の生活全般を支援するお仕事です。

仕事の内容

施設内で介護の補助的な周辺作業を担っています。ただのお仕事です。

勤務時間・日数等

1日1～3時間、1週間に2～3日等希望に応じます。

急募! 管理当直員募集中!! (本当に困っています)

勤務先

特別養護老人ホーム鷹栖さつき苑
サービス付き高齢者向け住宅ぬくもりの家たかほ

詳細は法人本部事務局へ連絡願います。
(☎87-3321)

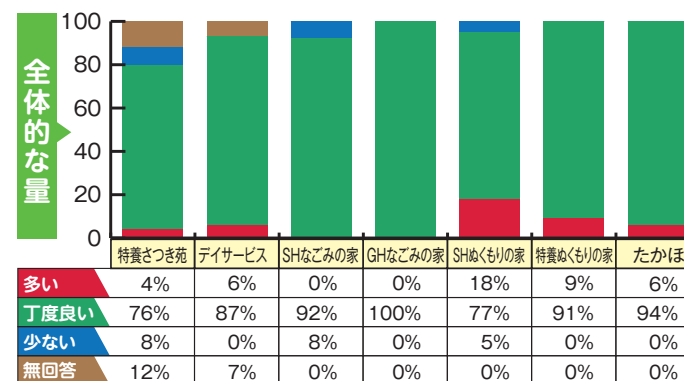
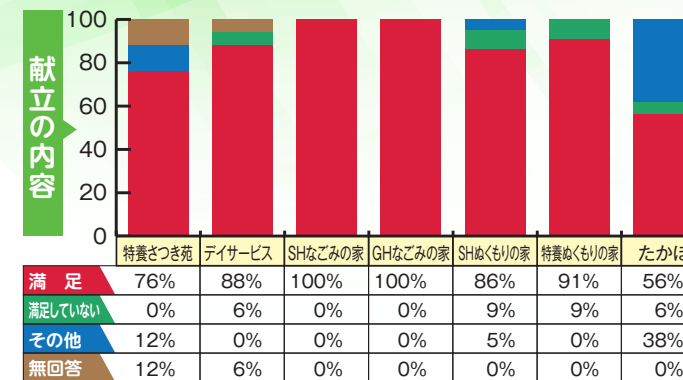
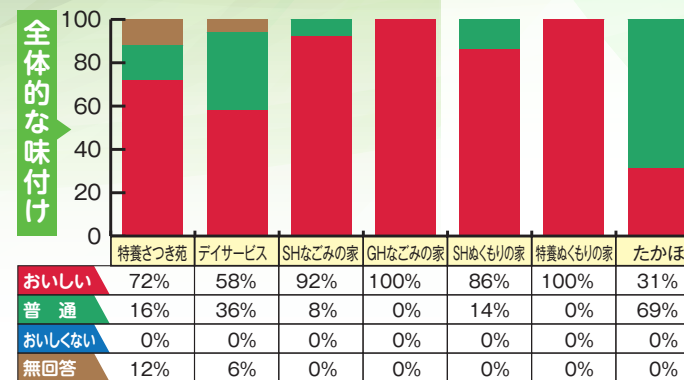
人材・組織マネジメント スキルアップ研修



2月20日、福祉マネジメントラボ代表 大坪信喜氏を講師に迎え、主任以上の職員を対象に、①福祉介護事業におけるビジネスマインド及びマネジメントの原理原則の理解、②法人を支える・法人の未来を創る人材育成の必要性とリーダーの役割の理解など、法人経営の中核人材育成に向けた研修を実施しました。自己点検チェックなどもあり、出席者は真剣に受講していました。



令和元年度 さつき会食事サービス満足度調査 結果報告



各施設アンケート回答者数

特別養護老人ホーム鷹栖さつき苑	入居者数49名	うち回答者	計25名
デイサービスはびねす	利用者数84名	うち回答者	計81名
SH鷹栖なごみの家	利用者数18名	うち回答者	計12名
GH鷹栖なごみの家	入居者数18名	うち回答者	計5名
SHぬくもりの家えん	利用者数25名	うち回答者	計22名
特養ぬくもりの家えん	入居者数20名	うち回答者	計11名
ぬくもりの家たかほ	入居者数18名	うち回答者	計16名

(SH=小規模多機能ホーム・GH=グループホーム)

☆ 食事サービス満足度調査を終えて ☆

今年の1月～3月にかけてご入居者・ご利用者を対象に食事サービス満足度調査を実施し、皆様から直接ご意見・ご要望をたくさんいただきました。これらの貴重なご意見等につきましては、多職種と協力して改善に努めて参ります。

特養さつき苑では、昨年度に比べて「満足している」との声が多く聞かれた結果となりました。しかし、その中でも少数ではありますが「肉類や菓物が固い」「汁物が冷めていることがある」との声も聞かれたため、今回の結果に満足することなくご入居者の皆様に満足していただけるよう「食べることが楽しくなる食事」を目指し、満足度の高い食事作りに努めて参ります。

デイサービスでは昨年度に比べ「おいしい」との声が多く聞かれました。また、R1年11月より昼食時のデザートを煮豆や漬物などに変更して提供していますが、「煮豆や漬物は好きだから嬉しい」との声が多く聞かれています。今後は、食器や盛り付けなどにも工夫を凝らし、味だけではなく見た目の質の向上も目指していきます。そして、食事を通してご利用者の皆様に、心も身体もより健康になっていただけるような食事作りに努めて参ります。

なごみの家では、昨年度に比べて「満足している」との声が多く聞かれました。昨年課題となった「食事の温度がぬるい」との意見は昨年より改善が見られましたが、その中でも「ぬるい」と感じている声も聞かれました。次年度も盛り付け時間をできるだけ直前にし、温かい食事をお届けできるよう努力して参ります。

ぬくもりの家えんでは、昨年度に比べて「満足している」との声が多く聞かれました。「食事の量」については様々なご意見をいただいたため、次年度は献立の内容や、食事の個別の調整などを検討し無理なく食事を召し上げられるよう改善に努めて参ります。そして、ご入居者の皆様に楽しみにしていただけるような食事作りに努めて参ります。

ぬくもりの家たかほでは、昨年度「肉が固い」との声が多く聞かれ、意見の多かった豚肉を柔らかくするための酵素を取り入れてきました。しかしながら、今年度も「肉が固い」との声が多く聞かれました。次年度はこの結果を受け止め、より食べやすい食事作りを目指していきます。そして、食事を楽しんでいただけるような工夫も検討し、満足していただけるような食事作りに努めて参ります。

今後も、ご入居者・ご利用者の要望や意見をお聞きしながら、できるだけ日々の献立や行事食に取り入れて行きたいと思っております。さつき会の食事を通して、心から元気に、そして楽しい時間を過ごして頂けるよう、一層努力して参ります。ご協力いただいた皆様には、この場を借りてお礼申し上げます。ありがとうございました。

管理栄養士 伊藤 里奈・己上 純子

新しい入居者のご紹介



さつき苑
新海 マサ子 様



さつき苑
山田 美喜男 様



さつき苑
根本 和子 様



さつき苑
岡田 洋子 様

《デイサービスセンター》
● 学習療法サポーター様
● 鷹栖町老人会カラオケクラブ様
● アロマリラクゼーション
Pure Heart 様

● シーツ交換ボランティア様
● 洗面台清掃ボランティア様
● 学習療法ボランティア様
● 車椅子清掃ボランティア様
● 紙芝居ボランティア様
● 除雪ボランティア様

《鷹栖なごみの家》
● 学習療法サポーター様

● 21区老人会様
● ひまわり会様
● フレッシュ親睦会様



令和2年1月21日～令和2年3月20日

編集後記

風薫る清々しい季節となり、北海道にもようやく春が訪れてまいりました。しかし、この度、新型コロナウイルスに伴い皆様方もご苦労されているのではないのでしょうか。早く、新型コロナウイルスが終息する事を祈りつつ、さつき会でも感染予防に努めてまいります。さて、4月に入りフレッシュな新任職員も加わりました。期待で胸を膨らませているのではないのでしょうか。これからも、広報を通じてさつき会の様子をお伝えします。季節の変わり目、体調を崩しがちになります。新年度も笑顔で過ごして行きたいと思っております。今年度も、よろしくお願い致します。

角谷 美紀

感染症対策へのご理解をお願いします。

新型コロナウイルス感染症については、各地域で感染が蔓延しており、未だ治療法が確立していないことから、ご利用者、ご家族のみなさまはもとより、現場で従事する職員にも不安が広がっています。

このような中、当法人では、施設系サービスでは、感染経路遮断のため面会制限をさせていただいております。

また、通所系サービスでは利用前の体調確認及び手洗い・うがい・マスク着用の徹底をお願いしております。

ご利用者、ご家族のご理解をお願い致します。

令和
2年度

入社・辞令交付式、永年勤続表彰式

入社・辞令交付式



さつき会は4月1日に、春のような麗らかな日ざしの下、新型コロナウイルスの感染対策を行って、入社式・辞令交付式・永年勤続表彰式を行いました。新規の採用職員3名に木津理事長から辞令の交付が行われ、新入職員の皆さんには清々しい門出となりました。また、10年の長きにわたり、さつき会に貢献してきた永年勤続者1名（鷹栖なごみの家 伊藤有紀）に表彰状並びに副賞が贈呈されました。

総務課 佐藤 健一



高校生アルバイトインタビュー

さつき苑では、食事介助専門のスタッフが勤務されております。その中でも、今回は高校生の4人にインタビューを行いました。



池田 奈菜子さん

- ①社会勉強の一貫として、アルバイトを始めようとしたのがきっかけです。また、以前からさつき苑で働いていた友達が「一緒に働いてみたい」と声をかけてくれたのも理由の1つです。
- ②気を遣わなければいけないことがたくさんあり、とてもやりがいのある仕事だと思いました。
- ③保健師 ④音楽を聞くこと、絵を描くことが好きです。



有馬 一希くん

- ①大学に行くための、お金を貯めています。
- ②介助をして、なかなか食べてくれない事もあるけど、きちんと食べてくれた時は無事やり遂げたと感じます。
- ③ゲームクリエイター ④ゲーム、小説

- ①アルバイトをしたきっかけは
- ②実際に食事介助を行い、感じたことは
- ③将来の夢
- ④趣味、はまっていること

インタビューありがとうございます。二人がいると、食事の場が明るくなります。ご入居者に食を通して楽しい時間を過ごして頂くよう、一緒に頑張っていきたいと思います。



新任職員紹介

よろしく
お願いします!



デイサービス

ケアスタッフ
近藤 利恵



デイサービス

ケアスタッフ
石坂 篤透



鷹栖さつき苑

看護師
吉峯 弘子



鷹栖さつき苑

ケアスタッフ
名木 貴彦



鷹栖さつき苑

ケアスタッフ
小笠原 園子



鷹栖さつき苑

ケアスタッフ
佐川 聖弥



鷹栖なごみの家

ケアスタッフ
寺西 一郎



鷹栖なごみの家

調理スタッフ
奥山 美幸



ぬくもりの家えん

調理スタッフ
沢田 真知子

特別養護老人ホーム・デイサービスセンター
居宅介護支援事業

鷹栖さつき苑

〒071-1201 鷹栖町南1条3丁目2番7号
TEL (0166) 87-3321

地域密着型特別養護老人ホーム・小規模多機能ホーム
地域交流スペースふれあい茶ろく てくてく

ぬくもりの家えん

〒071-1249 鷹栖町9線4号5番地
TEL (0166) 87-5824

多機能型グループホーム・小規模多機能ホーム

鷹栖なごみの家

〒071-1201 鷹栖町南1条1丁目1番20号
TEL (0166) 59-3321

サービス付き高齢者向け住宅・フィットネス倶楽部 コレカラ
地域交流スペース あえーる

ぬくもりの家たかほ

鷹栖町ヘルパーステーションさつき苑
〒071-1223 鷹栖町北野東3条1丁目7番1号
TEL (0166) 76-5037

◆ ホームページ ◆

さつき会

検索



<http://www.satsuki-kai.jp>

◆ ブログも更新 ◆

さつき会ブログ

検索



http://blog.livedoor.jp/satsuki_kai/