

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 さつき会	代表者	波瀾幸敏	法人・ 事業所 の特徴	利用者一人ひとりの人格を尊重し、住み慣れた地域での生活を継続することができるよう、地域住民との交流や地域活動への参加を図りつつ、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえて、通いサービス、訪問サービス、及び宿泊サービスを柔軟に組み合わせることにより、地域での暮らしを支えています。
事業所名	小規模多機能ホーム 鷹栖なごみの家	管理者	林崎美紀		

出席者	市町村職員	有識者	地域住民・地域団体	元利用者家族	利用者家族	地域包括支援C	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	2人	4人	2人	人	人	人	3人	人	11人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 自己評価の確認			<ul style="list-style-type: none"> ・その通りで良いと思う 	<p>今回初めての取り組みで、説明不足な事もあり、委員の皆さんの意見を引き出すことができなかった。次年度は改善計画等もわかりやすく説明し、ご理解頂けるようにし、皆さんからの意見をいただけるよう取り組みを行う。</p>
B. 事業所のしつらえ・環境			<ul style="list-style-type: none"> ・鍵は防犯の為に掛けた方が良いのでは？鍵を掛けないようにと指導があるのか？ ・今は学校でも必ず掛けている。 ・鍵を掛けないのなら、防犯用にカメラを付けるようにはできないのか。 ・他施設だが、だいたいの施設で鍵がかかっていたり、入れなくなっている。外からは入れても、中から出られないところもあった。 ・認知症の人が一人で外出してしまうよりは良いのでは？ ・なごみの家は入りづらい事はない。 ・鷹栖の事業所は3箇所ともスタッフが明るく一生懸命で良い。 ・中の利用者もみんな元気で生き生きしている。 ・リハビリは良い。 ・毎回、玄関のしつらえが楽しみです。 ・季節を感じるしつらえになっていてとても素敵です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施錠については、防犯の観点からも検討は必要ではあるが、ご利用者の方への拘束にもつながるため、できるだけ施錠しない方向で検討する。 ・毎月担当スタッフが季節に合わせたしつらえを行っており、今後も季節感のある居心地の良い空間にできるよう、継続していく。
C. 事業所と地域のかかわり			<ul style="list-style-type: none"> ・なごみの家に入ったことのない地域の人たちは、きっかけがないとなかなか入れないかもしれない。ボランティアの帰りにでも中に入ってみんなの顔見てくるように・・・と自分は勧めてい 	<ul style="list-style-type: none"> ・交流スペースの開放や、介護相談などの開催をし、地域の中の安心拠点となるようPRを行う。

			る。	
D. 地域に出向いて 本人の暮らしを ささえる取組み			<ul style="list-style-type: none"> ・メロディーホールでの催し、文化祭等に参加できるといいですね。 ・目的があって地域に出ることは良い。 ・外出の支援は職員だけではなかなか難しいですね。 ・限られた方だけになってしまいますね。転倒の心配もありますよね。 	地域の活動やイベントに多く参加できるように、協力して頂けるボランティアを募る。
E. 運営推進会議を 活かした取組み			<ul style="list-style-type: none"> ・プライバシーの関係もあり、地域の心配な方の相談などなかなかできていない。 ・方向性として、活用して行ければ良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進委員会で、地域に貢献できるような取組みを計画し、事業所から発信し提案する。
F. 事業所の 防災・災害対策			<ul style="list-style-type: none"> ・なかなか参加の機会がない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の計画について、訓練要項に添って説明を行う ・避難訓練の見学会の計画、案内配布

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年1月19日 (18:00~19:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 林崎 松嶋 出倉 高橋 深瀬 小野 渡部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	利用者の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	7			10
②	ミーティングにおいて、かかわりの初期の目標を共有できていますか?	3	7			10
③	利用者がまだなれていない時期に、訪問や通いで、声掛けや気遣いができていますか?	3	6	1		10
④	初期の目標を念頭においたケアができていますか?	3	7	1		10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

①②事前にアセスメントを行い会議や引き継ぎなどで情報を共有している
③利用初期には慣れて頂くよう、多くの声掛け・コミュニケーションを取り不安等の傾聴をし、不安のないよう配慮している。表情や声の出し方などに気を付け、安心感や話やすい雰囲気を作るよう心がけている。
③安否確認も兼ね訪問し、スタッフとの関係性を少しずつ作れるよう配慮している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

④家族・介護者の不安の把握
家族・介護者から本音を聞き出すための技術不足。不安や不満など傾聴する事はできてはいるが、関係性までは不十分。時間を作れていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

④介護者の不安をゆっくりと傾聴する時間を作る。家族の介護力を見極め、必要と思われる支援を提案できるようスキルを上げる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年1月19日 (18:00~19:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 林崎 松嶋 出倉 高橋 深瀬 小野 渡部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	4	4	1	10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		4	6		10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		8	2		10
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	7	2		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 目標を聞き取り探ることから始め、思いや願いを実現できるよう、各担当がはびねずプランを立て実現できるよう実施している。 実施したプランに関しては、会議やミーティングの中でスタッフ間で共有している。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・認知症のご利用者の方に関しては、なかなか思いや願いをくみ取ることが出来ていない事がある。スタッフの主観的なものになってしまいがちで、認知症の進行防止や、身体的なADLの低下防止で、今できている生活レベルを維持出来るような目標に重点が置かれ、本人の思いとはずれがあるように感じる。 ・本人の思いや願いを引き出せていない。 ・本人の意思が確認できず、本人より家族の希望に添ってしまいがちになっている。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・今迄の生活歴や過ごしてきた環境等をより深く知り、思いや願いをくみ取ることができるよう、本人・家族からの聞き取りを行う。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年1月19日 (18:00~19:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 林崎 松嶋 出倉 高橋 深瀬 小野 渡部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		2	8		10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	9			10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	7	2		10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	5			10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		10			10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>日常生活の基礎的な介護は、アセスメントを行い個々に合わせたケアができています。会議やミーティングでケアの見直しが行えている。日々の気付き、体調や気持ちの変化は、日誌や記録におとし共有し検討をしている。記録シートのダブルチェックを行い、支援の検討をしている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>体調の変化等に対しての支援や対応に関しては、遅れてしまうことがある。自宅での水分量や食事量など、身体的状態の把握をしきれていない。血圧測定、検温、食事量、水分量、排便等の身体記録に関して変化を見落とすことがある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>記録シートのダブルチェックの徹底。小さな変化を見落とさないよう、日々、週単位、月単位でのチェックを行う。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年1月19日 (18:00~19:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 林崎 松嶋 出倉 高橋 深瀬 小野 渡部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?					
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?					
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?					
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?					

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

①開始時の聞き取りからアセスメントシートに落としスタッフ間で共有している。
 ②地域との関係が切れないよう、今迄参加していた地域のサロン・コーラス活動等に参加できるよう地域の方の協力を得ている。別居の家族との関係に関しては電話での情報交換を行い、出来るだけ家族の協力を得られるよう配慮している。(受診は出来るだけ家族に行って頂くなど)
 ③自宅での過ごし方については、家族との連絡ノートでのやりとりや送迎時の聞き取りを行っている。独居の方に関しては訪問以外に電話での安否確認や様子をうかがっている。
 ④限られた方ではあるが民生委員の方の協力を得て、情報を共有している。生活に必要なと思われる地域の資源(配食サービス、訪問美容、除雪サービス、買い物支援事業等)は利用している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

③自宅での過ごし方に関して全てを把握出来ていない。全てを聞き取ることは難しく、連絡ノートや聞き取りだけでは不十分なこともある。独居の方に関しては、訪問や電話だけでは把握しきれない事が多い。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

連絡ノートの改善。特記のみでは無く食事・水分・排泄などの生活の把握が出来るよう簡単に記入できる様式へ変更。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年1月19日 (18:00~19:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 林崎 松嶋 出倉 高橋 深瀬 小野 渡部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	8	1		10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	6	4			10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	5	5			10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	6	4			10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

①一部の方ではあるが、民生委員、配食サービス、除雪サービス、訪問美容、買い物支援事業等の地域資源を利用している。地域の方(隣り近所)の声掛けなど支援を受けている方もいる。

②④その時の体調や状況で、訪問を適宜増やす対応を行ったり、身体状況や家族の状況から通いや宿泊の提供を臨機応変に行い、ケアの変更を行えている。

③変化については日々のミーティングや日誌にてスタッフ間で共有している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

①地域の資源を把握しきれていないため、事業所で行いがちになっていることがある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

利用できる地域資源の把握

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年1月19日 (18:00~19:00)

6. 連携・協働

メンバー 林崎 松嶋 出倉 高橋 深瀬 小野 渡部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?		10			10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	7	3			10
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		10			10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		6	4		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①全ての方に対してではないが、主治医やかかりつけ医への相談や情報共有は行えている。福祉用具等の他事業所との会議、相談、支援の調整は行えている	
②地域ケア会議への参加は毎月行えている。(ケアマネ)	
③お祭りやイベントには数名ではあるが参加できている。	
④地域の高齢者が話し相手に来所してくれたり、地域住民の方の催しが事業所内の交流スペースで行われる事がある。鷹栖町青年会との食事会が年1回ではあるが、定例化されている。近隣小学校の児童が吹奏楽演奏会を行ってくれたり、地域の中高生の職場実習やボランティア活動での来訪がある。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
③スタッフ数の関係で、地域の活動やイベントへの参加は限られた方のみとなっている。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域の活動やイベントなどに多くの方が参加できるよう、協力して頂けるボランティアを募る。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年1月19日 (18:00~19:00)

7. 運営

メンバー 林崎 松嶋 出倉 高橋 深瀬 小野 渡部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	7	1	1	10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	7			10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	6	3		10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	5	4		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①②会議での話し合いをおこなっている。 ご利用者、ご家族の方の意見や苦情は必ず会議での共有と、改善策を検討し、反映している。外部からの意見も共有して改善をしている。 ②運営推進会議の中で、地域の方からの意見等うかがい、反映している。 ④数回ではあるが、地域の方に交流スペースの活用をして頂いている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
④地域の方へ小規模多機能居宅介護サービスの仕組みを周知しきれていなく、開けた事業所にはなっていない。地域と共同した取組みには至っていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
交流スペースの開放や、介護相談などの開催をし、地域の中の安心拠点となるようPR活動を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年1月19日 (18:00~19:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 林崎 松嶋 出倉 高橋 深瀬 小野 渡部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	8	2			10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	4	4		2	10
③	地域連絡会に参加していますか	2	8			10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	9			10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①社内研修、外部研修に参加できている。基礎介護研修は「食事ケア」「排泄ケア」「トランスファー・褥瘡ケア」に分けそれぞれ事業所内で行っており、定期的な実施と全員参加できている。 ②スキルアップの為の研修については、参加できている者もいる。 ③地域ケア会議やボランティアセンター運営委員会等への参加 (管理者) ④日々の介護の中でのリスクについては、毎月の会議で対応策の検討をし、スタッフ全員で取り組んでいる。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
②資格取得やスキルアップの為の研修参加には消極的である。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
年間の研修計画を立て、スキルアップに必要な研修に参加できる環境作りを図る。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年1月19日 (18:00~19:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 林崎 松嶋 出倉 高橋 深瀬 小野 渡部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	9	1			10
②	虐待は行われていない	9	1			10
③	プライバシーが守られている	6	4			10
④	必要な方に成年後見制度を活用している	7	3			10
⑤	適正な個人情報の管理ができています	7	3			10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①②身体拘束・虐待についての研修を行っており、尊厳を守るためのケアを心がけている。言葉使いに関しても会議やミーティング等で再確認をしながら、適切な言葉使いができるよう努めている身体拘束・虐待は行われていない。 ③排泄・入浴に関しては特にプライバシーに配慮してケアを行っている。 ④成年後見制度を活用している方が1名いる。 ⑤会議やミーティングで守秘義務の徹底を再確認している。個人情報・書類等に関しては鍵のかかる書庫に保管している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)