



しあわせを咲かせて生きる。

2015年7月
vol. **78**

広報SATSUKIKAI

さつきかい



特別養護老人ホーム・デイサービスセンター
ヘルパーステーション・居宅介護支援事業

鷹栖さつき苑

〒071-1201 鷹栖町南1条3丁目2番7号 TEL (0166) 87-3321

多機能型グループホーム
小規模多機能ホーム

鷹栖なごみの家

〒071-1201 鷹栖町南1条1丁目1番20号 TEL (0166) 59-3321

地域密着型特別養護老人ホーム
小規模多機能ホーム

ぬくもりの家えん

〒071-1249 鷹栖町9線4号5番地 TEL (0166) 87-5824



さつき会

検索

URL: <http://www.satsuki-kai.jp>



さつき会ブログ

検索

ブログ: http://blog.livedoor.jp/satsuki_kai/

発行責任者 波淵 幸敏

＜平成26年度 入居者・家族の サービス満足度調査の集計結果の総評＞

平成26年度満足度調査を実施しました。

ご入居者の調査は相談員が個別に聞き取りを行い、34名の方に協力をいただきました。いずれの項目においても、「満足」または「おおむね満足」と回答いただいた方が9割を占めました。個別には「とてもよくしてもらっている。」「大事にもらっている。」「新しいお風呂で気持ちよく入っている。」「食事がおいしい、病院とは雲泥の差だ。」などうれしいご意見をいただきました。一方で「やや不満」という回答もあり、「時々、（スタッフの自分たちに対する）耳障り言葉がある。」「部屋の洗面台が高く使いにくい。」「トイレが混み合う。」「スタッフに気の毒で相談を遠慮してしまうことがある。」というご意見をいただきました。これら貴重なご意見から、スタッフの接遇の振り返りと改善、暮らしやすい環境づくり、ご入居者がいつでも相談できる雰囲気作りなどの改善を図っていきます。

次に、ご家族さまによる満足度調査について、31名のご家族より回答をいただきました。

「いつも笑顔で接していただきありがとうございます。」「とても優しくしてくれている。」「健康管理に気を使ってもらい感謝しています。」などご意見もいただき、7～8割が「満足・おおむね満足」の回答をいただきました。しかし「利用者本位」の項目については「ふつう」という回答も3割ありました。意思・人格の尊重は、介護においては最も重要な部分であり、さつき会の介護理念でもあることから、改めて理念の共有と理解を図り、ご家族には安心してお任せいただけるよう努めていきます。

〈最後に〉

年1回の満足度調査では、自分たちの仕事、環境などを客観的に評価していただける大変貴重な機会となっています。貴重なご意見から自分たちのケアサービスの質を高める機会とさせていただきます。お忙しい中、本調査へご協力いただきありがとうございました。

平成27年5月29日＜生活福祉課長 尾上 健介＞

【入居者本人】

	項 目	とても満足	おおむね満足	ふつう	やや不満	不満	無回答
利用者本位	希望の聞き取り	31	2	1	0	0	0
	意志・人格の尊重	30	2	1	1	0	0
	プライバシーへの配慮	30	3	1	0	0	0
基本ケア	食事ケア	25	7	2	0	0	0
	入浴ケア	30	2	2	0	0	0
	排泄ケア	30	3	1	0	0	0
楽しみ環境	環境・雰囲気	30	2	1	1	0	0
	行事・地域交流	33	0	1	0	0	0
接 遇	言葉づかい・態度	28	5	1	0	0	0
	相談のしやすさ	32	2	0	0	0	0
総 合	施設へ安心感	30	3	1	0	0	0
	満足度	30	2	2	0	0	0

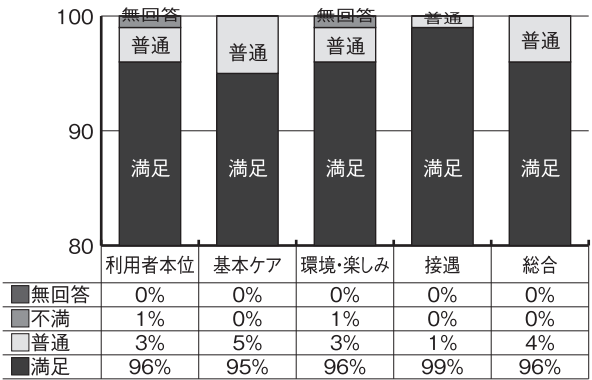
(回答数:34名)

【入居者本人】

項 目	とても満足	おおむね満足	ふつう	やや不満	不満	無回答
利用者本位	89%	7%	3%	1%	0%	0%
基本ケア	83%	12%	5%	0%	0%	0%
環境・楽しみ	93%	3%	3%	1%	0%	0%
接遇	88%	10%	1%	0%	0%	0%
総合	88%	7%	4%	0%	0%	0%

【入居者本人】

項 目	満足	普通	不満	無回答
利用者本位	96%	3%	1%	0%
基本ケア	95%	5%	0%	0%
環境・楽しみ	96%	3%	1%	0%
接遇	99%	1%	0%	0%
総合	96%	4%	0%	0%



【入居者ご家族】

	項 目	とても満足	おおむね満足	ふつう	やや不満	不満	無回答
利用者本位	意志・人格の尊重	14	7	9	0	0	1
	プライバシーへの配慮	14	5	11	0	0	1
基本ケア	食事	15	10	5	0	0	1
	入浴・清潔感	15	9	6	0	0	1
	排泄	16	7	6	0	0	2
	認知症ケア	14	6	7	0	0	4
楽しみ環境	環境・雰囲気	15	9	7	0	0	0
	行事・地域交流	15	8	8	0	0	0
接 遇	家族への情報提供	21	5	3	0	1	1
	言葉づかい・態度	20	6	5	0	0	0
	相談のしやすさ	16	6	8	1	0	0
総 合	施設への安心感	17	9	5	0	0	0
	満足度	17	8	5	1	0	0

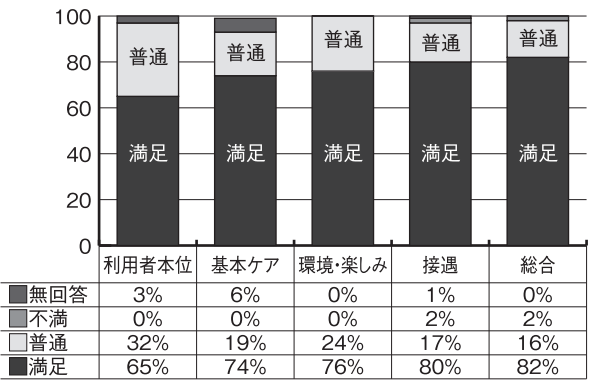
(回答数:31名)

【入居者ご家族】

項 目	とても満足	おおむね満足	ふつう	やや不満	不満	無回答
利用者本位	45%	19%	32%	0%	0%	3%
基本ケア	48%	26%	19%	0%	0%	6%
環境・楽しみ	48%	27%	24%	0%	0%	0%
接遇	61%	18%	17%	1%	1%	1%
総合	55%	27%	16%	2%	0%	0%

【入居者ご家族】

項 目	満足	普通	不満	無回答
利用者本位	65%	32%	0%	3%
基本ケア	74%	19%	0%	6%
環境・楽しみ	76%	24%	0%	0%
接遇	80%	17%	2%	1%
総合	82%	16%	2%	0%



やってきました!お花見・ドライブツアー

特養ホーム 鷹栖さつき苑

晴の暖かい日、さつき苑では春のお花を見に苑の周りを散策しに出掛けて来ました!チューリップが満開に咲き外の空気にも触れ、利用者の皆さまも笑顔満開の時間を過ごすことが出来ました。来年は桜を見に行きましようね♪



地域密着型特養ホーム めくもりの家えん

5月7、8日お花見に行ってきました。とは言っても、お目当ての桜は散っていて見る事ができず...かわりにチューリップやプランターのお花を見に行ってきました。しかしご入居者の皆さん、本当のお目当てはソフトクリーム!!まさに花より団子!!来年はご入居者の皆さんと桜を見たいものです...(^ ^)



小規模多機能ホーム めくもりの家えん

5月7日 めくもりの家えん小規模では花見ツアーに行ってきました。悪天候が続き、桜も咲いているか不安の中でのドライブでしたが、奇跡的に一本咲いていて皆さま一安心。アイスクリームも食べることができ、とても楽しいツアーになりました。



ダイサービスセンターはぴねす

5月1日、6日 ダイサービスはぴねすでは、お花見ドライブへ行ってきました。1日はお花見日和となり、満開の桜の下を歩きながら、「今年も来れて良かったね。綺麗だね。」と桜を楽しむことができました。6日は観音台まで車を走らせ、花や新緑など春の景色を感じることができ、皆さまの笑顔が輝いた外出でした。



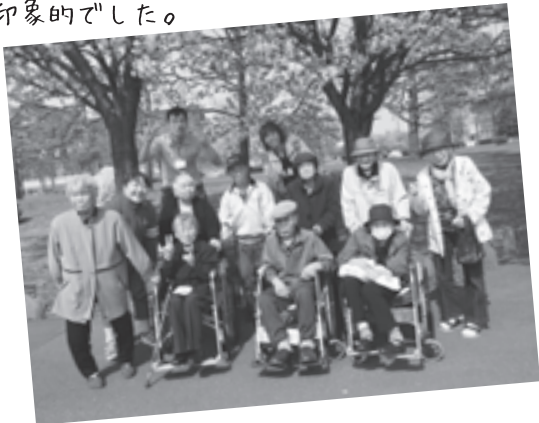
グループホーム 鷹栖なぐみの家

5月11日 グループホームなぐみの家では、キトウシ森林公園へお花見に行きました。残念ながら桜の花は見頃が終わってしまっていたが、チューリップや芝桜など色々な種類の春の花をみることができ、「綺麗だね」と笑顔で話されていました。いつもと違う雰囲気のお花見となりましたが、天気も良く楽しい外出となりました。来年は桜も見られるといいですね。



小規模多機能ホーム 鷹栖なぐみの家

5月1日 小規模なぐみの家では、花咲公園へお花見に行ってきました。天気が良く満開の桜を見ながら、持参した昼食を皆さまで食べました。風も心地よく、絶好の花見日和でした。帰りはドライブをしながらソフトクリームを食べ戻ってきましたが、参加された皆さまの素敵な笑顔は印象的でした。



来年は満開の桜が見られるといいですね(^o^)

～ぬくもりの家 えん～

今年で開設 “6年” が経ちました。

今年もささやかではありますが、開設記念日である5月1日にご入居者・ご利用者の皆さまとお祝いを行いました。

昼食にはお寿司と天ぷらそばのセット、そしてビンゴゲームで盛り上がりました。これからもご入居者、ご利用者の皆さまが元気でいられるようスタッフ一同努めて参りますので、よろしくお願いいたします。



これからもぬくもり家「えん」で、沢山の「良縁」を結んでいきましょう…

～窓拭き・一斉清掃～

5月9日、ぬくもりの家えんでは友の会・家族会の皆さまが集まってくたさき、窓拭きが行われました。まだまだ風も冷たい季節ですが、晴天に恵まれ、笑顔飛び交う楽しい窓拭きとなりました。

綺麗に磨かれた窓を見て・・・毎日、景色を眺めることを楽しみにされているご入居者も大変喜ばれておりました。

友の会・家族会の皆さま、寒い中お集まりいただき、本当にありがとうございました。



5月17日、さつき苑では休日のスタッフが集まり、一斉清掃が行われました。朝7時半開始の気合いの入りようで・・・苑内を隅々まで綺麗にすることができました。

利用者の皆さまからは「ご苦労様だね～」 「ありがとね」と、声を掛けて下さっている場面もありました。

安心・快適に毎日を過ごしていただくために、まずは気持ちの良い環境作りから…！

◆ ボランティアに来られた方々 ◆

平成 27 年 4 月 1 日～平成 27 年 5 月 31 日

《鷹栖さつき苑》

●大成老人会

堀江 幸男 様、堀江 利治 様、末岡 則夫 様、大沼 光男 様、
大沼 悦子 様、出羽 栄 様、出羽 ヨシ 様、成田 淳一 様、
高橋 梅子 様、細田 甚蔵 様、細田 良子 様、関 照一 様

●21区老人会

銅口 貞美 様、新田 栄子 様、栗林 恭子 様、林 哲子 様、
国 良 様、

●セラピー・ドッグあさひかわ

中村 稔 様、中村さよ子 様、福井 厚子 様、日比 栄子 様、
三好 鴨 様、麻里男、風花、茶太郎、ココ、マリ

●北成老人会

寺本 一博 様、谷口 弘治 様、有馬 勲 様、谷口千枝子 様、
石田 敬子 様、野呂田 田鶴子 様

●北斗老人会

永山 房子 様、利根川朝子 様、西 勝子 様、山中キミ子 様、
藤原 絹子 様、山元十代子 様

●アロマセラピー

佐藤 博子 様、

●母さんの本棚

本谷 保子 様、佐藤 孝子 様、長谷川慶子 様、井下 洋 様

●鷹栖町老人会カラオケクラブ

岩野 トミ 様、石神ユキエ 様、大沼 悦子 様、石神 友子 様、
伊藤 政策 様、中井 哲 様、西野 重雄 様、高橋 梅子 様、
棟方フミ子 様、滝野ツネ子 様、石神 茂 様、田中恵美子 様、
細田 良子 様、清水ケイ子 様、外川 淳一 様、西永 秀雄 様、
大橋ふじ子 様、柴田 豊子 様、蓬田 芳子 様、藤原 絹子 様、
小野寺ハル子 様

《ぬくもりの家えん》

●虹の会

氏家 貞 様、氏家 敏子 様、浅井 基典 様、柿崎 澄子 様、
川上 貞美 様、酒井 勉 様、門木 和江 様、大上戸敏子 様

●シート交換

佐々木末治 様、佐々木美佐子 様、田尻 典子 様、斉藤恵美子 様、
山崎 秀子 様、磯部レツ子 様、中田 恵子 様、唐太 恭子 様、
山原貴美子 様

●車椅子清掃

西中 裕一 様、板東 耕二 様、神田 真帆 様

●洗面台清掃

畑山 禮子 様、吉田 京子 様

●紙芝居

中家 一子 様

◆ 寄贈品・寄付金 ◆

平成 27 年 4 月 1 日～平成 27 年 5 月 31 日

《鷹栖さつき苑》

松浦 トキエ 様（エプロン）

《ぬくもりの家えん》

得永 伸一 様（タオル 102本）

藤井 照英 様（タオル 10本）

てつだい隊 様（新聞 3袋）

吉田 由紀子 様（オムツ類 7袋）

※ご利用者様の顔写真の掲載につきましては、ご本人・ご家族の了承を得ています。

◆ お誕生日を迎えられる方々 ◆

鷹栖さつき苑

本間 ミネ 様	7 月 7 日	荒田みさを 様	7 月 10 日
越湖 サキ 様	7 月 10 日	西永 つや 様	7 月 19 日
千葉セツ子 様	7 月 20 日	若栗奈美子 様	7 月 27 日
谷口 志げ 様	8 月 5 日	石ヶ森いつ子 様	8 月 15 日

なごみの家

石浜 角二 様	7 月 21 日	高橋 忠様 様	8 月 20 日
---------	----------	---------	----------

ぬくもりの家えん

伊藤 啓子 様	7 月 12 日	井内 和子 様	7 月 29 日
---------	----------	---------	----------

◆ 新入居者の紹介 ◆



鷹栖さつき苑

曾根 澄子 様



ぬくもりの家えん

小松 たみ 様



ぬくもりの家えん

澤田 雄二 様

お詫びと訂正

広報さつき会VOL.77において鷹栖さつき苑にボランティアで来て下さった中村様の名前に誤りがありました。正しくは中村 容子様です。お詫びとともに訂正いたします。

◆ 編集後記 ◆

四季折々の北海道、季節はすっかり夏らしくなり、夏祭り、花火大会、盆踊りとイベント盛り沢山の時期を迎えています。キャンプ、海水浴、バーベキューなんかも楽しみの1つになりますね。皆さまこの夏をどのように過ごされるのでしょうか。

楽しい反面、暑くなってくると心配なのは脱水状態になりやすくなることです。毎年、脱水症状から熱中症へと繋がり病院へ運ばれる方も少なくありません。細めな水分補給をして体調管理に努め、この夏を大いに楽しみましょう。

これからも皆さまに楽しくご覧になっていただける広報を目指し、頑張っ参りますのでよろしくお願い致します。

広報委員 谷岡 宏樹



地域密着型特別養護老人ホームぬくもりの家えん
若宮 大樹（わかみや ひろき）

社会人1年目で戸惑うことばかりですが、一生懸命頑張りますのでよろしくお願いいたします。



SATSUKIKAI

よろしくお願いします！

新任職員紹介



地域密着型特別養護老人ホームぬくもりの家えん
中澤 真理（なかざわ まり）

ご入居者の笑顔を見て、元気を頂いております。私もご入居者に元気を与えられるよう、頑張りますのでよろしくお願い致します。



小規模多機能ホームぬくもりの家えん
大懸 恵美（おおかけ えみ）

ご利用者が安心し、笑顔・喜びを感じながら過ごしていただけるよう一生懸命頑張りますのでよろしくお願い致します。



小規模多機能ホームぬくもりの家えん
山本瑛里奈（やまもと えりな）

いつも明るく、元気に介護させていただきます。よろしくお願い致します。



特別養護老人ホーム鷹栖さつき苑
寺村 敦（てらむら あつし）

介護の経験はなく1からのスタートですが確実に知識と技術を身につけて利用者の方に信頼してもらえるよう日々精進いたします。



特別養護老人ホーム鷹栖さつき苑
住友 梢（すみとも こずえ）

これからさつき苑の介護職員として努力を惜しまず頑張りたいと思います。宜しくお願いします。



グループホーム鷹栖なごみの家
荒井 晃代（あらい あきよ）

入居者の皆さまが安心して過ごせるよう笑顔と心配りを大切に努めていきたいと思っています。

よろしくお願い致します。



グループホーム鷹栖なごみの家
山本 忠晴（やまもと ただしはる）

ご利用者の皆さまとの会話を楽しんだり、笑顔と感謝を忘れずに自分自身楽しく仕事出来るよう頑張りたいと思います。



グループホーム鷹栖なごみの家
喜多明日香（きた あすか）

ご利用者さまに安心と笑顔を提供できるよう誠心誠意努力して参ります。よろしくお願い致します。



総務課長兼事務局次長 佐々木政雄

老人福祉施設での勤務は初めてですが、これまで培ってきました経験を鷹栖町さつき会の発展のために生かし、また、利用者の方々がこの施設にいて良かったと言われるような、施設づくりに取り組んでいきたいと思っておりますので、どうぞよろしくお願い致します。