

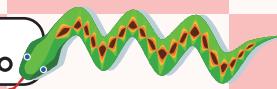
2013.1

vol.

63



あけましておめでとうございます。



しあわせを咲かせて生きる。



広報SATSKIKAI

さつきかい



特別養護老人ホーム・デイサービスセンター
ヘルバーステーション・居宅介護支援事業

鷹栖さつき苑
〒071-1201 鷹栖町南1条3丁目2番7号 TEL(0166)87-3321

多機能型グループホーム
小規模多機能ホーム

鷹栖なごみの家
〒071-1201 鷹栖町南1条1丁目1番20号 TEL(0166)59-3321

地域密着型特別養護老人ホーム
小規模多機能ホーム

ぬくもりの家えん
〒071-1249 鷹栖町9線4号5番地 TEL(0166)87-5824

リニューアルしました！



さつき会

検索

URL: <http://www.satsuki-kai.jp>



さつき会ブログ

検索

ブログ: http://blog.livedoor.jp/satsuki_kai/

発行責任者 代表 波瀬 幸敏

『信頼』と 『依存』

社会福祉法人さつき会理事長
木津真庭



皆様、新春のお慶びを申し上げます。
今年は誰もが知っています【信頼】という言葉とソレにまつわる事について、昔から気に入っている文章表現などを交え、徒然なるままに雜感を記してみたいと思います。

「依存」、「一方的」などを感じ、「ソレ」を失うのが怖い、それがないと自分を保てない、自分が「ソレ」に対し「信頼」というのは、ソノ人やモノがあると満たされるけれど、なくともなんとかなる。あるいは何とかする自分が先ず在る。「お互いさま」・・・という感じでしようか。昨今では、医療、福祉、介護、はたまた教育の現場まで【〇〇サービス】なんていう言葉が安易にも使われているようだ。・・・どうにもそんな感じがしてなりません。

1

サービスの語源は、ラテン語の *Servus* (奴隸) です。それが、英語の *Slave* (奴隸) *Servant* (召使い) という言葉から発展しました。サービスは語源の通り、サービスを受ける立場が主人であって、サービスを提供する方は従人ということです。従関係がはつきりしています。「サービス」という言葉本来の意味は「奴隸」です。奴隸という言葉の意味は、主人の支配化で強制的に労働を強いられる人、ということになります。現在では「奴隸」という言葉はなくなりましたが、*Service* といふ言葉の中には、義務だと主従関係の意味を潜在的に含んでいます。ですからサービスをするという行為の中には、する人、される人には主従あるいは上下の関係が生まれ、する人には義務が生まれることになります。

一方で、ホスピタリティの語源は、ラテン語の *Hospitium* (客人等の保護) です。それが英語の *Hospital* (病院) *Hospice* (ホスピス) と色々な言葉に発展したのです。これらは対価を求めているのではなく、おもてなし、喜びを与えることに重きをおいていたる点が大きくサービスと違います。ホスピタリティにおいて重視されるのは、報酬は結果でついてついてくるという考え方です。おもてなし、喜びを通じて、報酬は結果でついてついてくると思っています。ホストとゲストが対等であることが前提だと思います。単に立場とか、年齢とか、立場、民族、習慣、性別を超えて精神的に対等であることで、おもてなしのが成立するという事になります。私なりに表現させてもらえば、「自分が今居るところで、自分の持つているものチカラで精一杯を尽す。しかし媚ひることなく」

「ホスピタリティな関係」は「Host & Guest」であつて、「サービスな関係」は「Master & Servant」であるともいえます。すいぶんと外国語混じりで、回りくどい事も記してしまいました。が、もどもと日本人には茶の心や懐石、すなわち、「もてなし」と「しつらえ」という心意氣があるはずです。われわれさつき会としましては、鷹栖町の皆様と共に、サービスならぬ、ホスピタリティな関係を互いに築き上げていくことが出来ましたら幸甚であります。

が至極困難な状態にはありますが、さつき会では「教育とサポート」を通じて、職員一人ひとりの可能性を生かす」という人材育成理念の下、新人職員の育成制度、現任職員の面談制度、資格取得助成制度、全常勤介護・看護職員の正職員化などの取り組みにより、職員の定着率が高い職場となっています。この度の受賞は、ご推薦いただいた北海道社会福祉協議会はもとより、職員一人ひとりを大切にした運営を重んじる理事会、人材育成システム改善3カ年計画を策定し主導した経営・管理職、より良いケアと職員育成に熱意と根気を持って取り組む職員、豊かな暮らしの場づくりと風通しの良い施設づくりにご協力いただいたいる地域住民とご家族、皆々さまのおかげです。本当にありがとうございます。

金メダルをどうぞ選手たちヒノーベル賞受賞した山中教授に相通することは、自分が志した山の頂きに到達するまで、情熱を持ち続け、あきらめることなく努力し続けたこと。そして、これからも現状に甘んじず、さらなる良いものを創り出すために探求心を持ち続け、歩み続けて行くことと思います。私たちもこの受賞を励みに、これからも介護福祉に携わる職員が、安心と希望と誇りを持つて働き、おとしより・家族・地域・職員の笑顔と元気あふれる施設づくり・地域づくりに職員一同が一丸となって努力する所存です。

本年も、ご利用者・ご家族並びに地域の皆様の変わらぬご理解とご支援を賜りますようお願い申し上げます。

新しく輝かしい年明けにあたり、謹んでお慶びを申し上げます。旧年中は法人・施設の運営に際して、ボランティアをはじめとする地域の皆様並びにご家族の皆様には、大変多くのご理解・ご協力をいただきましたことを心より感謝申し上げます。

さて、昨年の世相を表す漢字は「金」でした。オリンピックで過去最多のメダル獲得、山中教授のノーベル賞受賞、金環日食、世界一の高さの自立式電波塔東京スカイツリーの開業などが選考理由です。さつき会でも昨年度、北海道知事表彰という法人創設以来、はじめての大変嬉しい出来事がありました。

さつき会では、この3年間、「より良ハケアの提供」「動きがいいやりがい

「努力しつづければ、必ずいつか実を結ぶ」

施設長
波瀬幸敏





さつき会が 第一回北海道産業人材育成企業 知事表彰を受賞しました

この賞は、今年4月に道が「北海道産業人材育成方針」を策定し、特に人材育成が大きな課題として捉えられている分野を重点分野として、人材育成を積極的に推進している中小企業等を表彰するもので、今回、3企業が表彰を受けました。

さつき会が選定された理由は、以下のとおりです。

1 人材育成の理念・指針

- ・当該法人のビジョンである「働きがいとやりがいのある職場づくり」の実現を図るため、平成22年度から「人材育成システム改善3か年計画」を策定し取組を進めている。
- ・入社後2か月間は週1回の短時間面談を実施し、新人の緊張と不安を取り除きながら、必要な知識・技術を身につけられるよう1年間OJTやOFF-JTを実施、介護の知識・技術を確実に丁寧に教える体制を整備。

2 従業員との面談の実施

- ・1回20分程度の面談において、徹底して上司が部下の「不安・悩み・困りごと・上司への要望」に耳を傾け、悩みが軽減・解決されるよう具体的な助言、上司自身の行動改善、業務改善を図り、上司と部下の信頼関係や温かく意欲的な組織風土を築くことを努めている。

3 研修等受講環境の整備

- ・法人独自のキャリアパスにおいて役割資格、昇格基準要件、受講すべき研修、取得すべき資格等が明確にされており、どのような能力開発が必要であるか可視化されている。
- ・介護福祉士、社会福祉士等の公的資格取得に対して受験料を法人が貸与（免除規定あり）。受験日には職務免除、合格後の研修受講は公務出張扱いとし、旅費・受講料を法人が負担、受講しやすい環境を整備。



11月20日、道庁知事会議室にて表彰式があり、理事の浅井基典、波渦施設長が役職員を代表して出席してきました。



本当にありがとうございました。

このような賞が受賞できましたのも、職員一人ひとりを大切にした運営を重んじる理事会、人材育成システム改善三カ年計画を策定し主導した経営・管理職、その計画を行動に移してくれた職員、より良いケアとスタッフ育成に熱意と根気を持つて取り組むNPO法人全国高齢者ケア研究会の泉田研究委員長・諸先輩・仲間たち、風通しの良い施設づくりに協力してくれている地域住民とご家族、推薦機関として後押しして頂いた北海道社会福祉協議会、皆々さまのおかげです。あらためまして、さつき会が重んじている「職員一人ひとりを大切にする運営」が評価され、このような素晴らしい賞を受けましたことを喜ぶとともに、法人創設から今日までの間、ご指導・ご協力いただきました皆さんに心から感謝とお礼を申し上げます。

法人本部・ 総務課職員

あけましておめでとうございます。今年は已年にちなんで、脱皮して成長する本部事務局・総務課を目指します。本年もよろしくお願いいたします。

法人本部・総務課 伊藤 巧



大庭 貴志
事務員



佐藤 健一
事務員



山内 政昭
事務員

波瀬 幸敏 施設長 伊藤 巧 副施設長 谷本 政美 介護部長

川上 純子 栄養士

鈴木 和江 主任ケアマネージャー



永山 利治
夜間管理当直員



山本 三郎
夜間管理当直員



高橋 良恵
事務員



小島 千恵美
事務員



霜野 義則
夜間管理当直員



栗林 潔
用務員

居宅・在宅・ デイサービス職員

明けましておめでとうございます。昨年、在宅介護支援課では、アロマセラピーや学習療法の導入等、新たな取り組みを始めました。今年はそれらの活動が実を結び、躍動感のある事業所へ成長したいと思います。

デイサービスセンターはびねす・
ヘルパーステーションさつき苑 西中恵子



伊藤 尚子
ホームヘルパー



佐々木恵美子
ホームヘルパー



大坪 信子
ホームヘルパー



上野まゆみ
ホームヘルパー



高橋 早苗
ホームヘルパー



小野 友美
ケアスタッフ



小笠原二美
ホームヘルパー



西中 恵子
課長



佐藤ひろみ
ケアスタッフ



田中さやか
看護師



丹 真富果
主任



藤川 朋恵
看護師



佐藤 翔太
ケアスタッフ



竹下 洋一
運転手



竹内 秀行
運転手



綱島 弘泰
課長補佐



松原 美咲
ケアスタッフ



中山 里恵
ケアスタッフ



細野 有美
ケアマネージャー



河田真美子
ケアマネージャー



佐々木恵子
ケアマネージャー

新年おめでとうございます。必要な人が必要な時に、必要なサービス・支援を使って、人と地域とのむすびつきを絶やすずに安心して生活ができるよう、今年も笑顔で全力を尽くします。何卒よろしくお願い申し上げます。
鷹栖町介護センターさつき苑 波瀬幸敏

鷹栖なごみの家 2013 職員紹介

グループホームスタッフ



秋保 友美
課長



佐藤 恵子
ケアスタッフ



森田 明子
ケアスタッフ



森本まゆみ
ケアスタッフ



坂原 有紀
ケアスタッフ



高橋 拓弥
ケアスタッフ



宮坂みゆき
ケアスタッフ



新見とし子
看護師



佐々木美香
調理スタッフ



桑原ゆかり
ケアスタッフ



志知百合佳
ケアスタッフ



川村 浩司
ユニットリーダー



谷 和仁
ユニットリーダー



高谷 景子
ケアスタッフ



田中 琴美
ケアスタッフ



松嶋 清二
ケアスタッフ



菊地 卓弥
ケアスタッフ



福田真奈美
ケアスタッフ



星 さおり
ケアスタッフ



藤木 智美
調理スタッフ



大橋有起子
ケアスタッフ



新井 友美
ケアスタッフ

小規模多機能スタッフ



黒山ひとみ
ケアスタッフ



永野 範子
ケアスタッフ



西 由希
ケアスタッフ



進藤ひろみ
ケアスタッフ



林崎 美紀
主任



渡辺 珠美
ケアスタッフ



深瀬 千津
ケアスタッフ



小野 美幸
看護師



山田 飛鳥
ケアスタッフ

鷹栖さつき苑 2013 職員紹介



井上 典之
ケアスタッフ



菅原 雄樹
ケアスタッフ



貴田利津子
ケアスタッフ



谷岡 宏樹
ケアスタッフ



尾上 健介
課長

「鷹栖にさつき苑があつてよかったです！」「さすがは介護のプロフェッショナル！」ご利用者さま、ご家族さま、地域の皆さまにそう言っていただけたよう、今年も技・知識・心を磨き、安心のサービスを提供します！！
鷹栖さつき苑 尾上 健介



田中 希
ケアスタッフ



武者 涼子
管理栄養士



石川 宣子
看護師



稲井 幸子
看護師



沼田 紗苗
ケアスタッフ



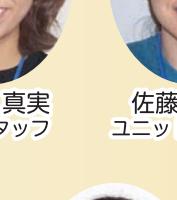
米澤 美絵
主任



谷口 尚弘
ユニットリーダー



安江 真実
ケアスタッフ



佐藤 晴美
ユニットリーダー



設楽 剛寛
ユニットリーダー



近間 愛美
ケアスタッフ



明石 綾子
ケアスタッフ



岡田かずみ
ケアスタッフ



北野 夕美
ケアスタッフ



篠崎 教子
調理スタッフ



堀江八枝子
ケアスタッフ



高橋智恵美
ケアスタッフ



堀井 瑞恵
ケアスタッフ



稔田 郁恵
ケアスタッフ



下向 綾
ケアスタッフ



渡辺美千子
ケアスタッフ



田中 南
学生アルバイト



中村 早希
ケアスタッフ



橋田恵理子
ケアスタッフ



石岡 友希
ケアスタッフ



渡邊 春果
ケアスタッフ



大竹 肇
ケアスタッフ



角谷 美紀
ケアスタッフ



坂田 時和
看護師



江上うらら
看護師



鈴木みゆき
ケアスタッフ

ぬくもりの家えん 2013 職員紹介

特養スタッフ

新年明けましておめでとうございます。皆様には健やかで希望に満ちた新年をお迎えのこととお喜び申し上げます。ぬくもりの家えんもおかげさまで穏やかな新年を迎えており、これも皆様の温かいご支援・ご協力の賜物と心より御礼申し上げます。今年もスタッフ一同、「巳の引き締まる思い」で、更なる飛躍をしていく所存でございます。今年も皆様のご指導・ご支援・ご協力をお願い致しますと共に、皆様のますますのご健勝とご発展を祈念申し上げます。

ぬくもりの家えん 武山 砂織



武山 砂織
課長



佐々木 彰
ケアスタッフ



西 太輔
ケアスタッフ



北川 美保
ケアスタッフ



森 ひろみ
主任



谷水さおり
看護師



津野 良江
ユニットリーダー



松枝 梨紗
ユニットリーダー



小玉真由美
ケアスタッフ



坂口 竹美
ケアスタッフ



石川 未波
ケアスタッフ



室橋 綾乃
ケアスタッフ



畠山真理子
ケアスタッフ



『巳』の引き締まる
思いです

小規模多機能 スタッフ



中原 里花
ケアスタッフ



成田 直美
ケアスタッフ



坂林 美幸
ケアスタッフ



寒河江ゆかり
ケアスタッフ



宗 将子
ケアスタッフ



能登 純子
主任



佐久間 勝
ケアスタッフ



柳原 明美
ケアスタッフ



佐藤 里紗
ケアスタッフ



小野 明子
看護師

調理スタッフ



寺崎 香月
調理スタッフ



東森恵美子
調理スタッフ



長門石民子
調理スタッフ



相原くみこ
調理スタッフ



中田 恵子
調理スタッフ



山本 律子
調理スタッフ



千葉 利恵
調理スタッフ



庄司かなえ
調理スタッフ

鷹栖さつき苑トピックス

北野小学校交流会（11月19日）

北野小学校4年生の子ども達が、さつき苑に来てくれ入居者の方々との交流会が行われました。



すてきなりコーダーの演奏♪が行われました

買物・外食ツアー（11月8日）

イオンショッピングモールへ買物・外食ツアーに行ってきました。みなさん心も体も大満足な1日でした。



いっしょに折り紙を折りました!



お目当ての商品を見つけました!

なごみの家トピックス



鷹栖保育園来訪（11月8日）

鷹栖保育園の年長さん19名がなごみの家に遊びに来てくれました。素敵なお衣装でお遊戯と歌を披露。あまりの可愛さに笑顔有、涙あり・・・。

「ついこの間生まれてきた子がこんなちゃんと踊ってねえ～」と感動もあり。

終わりの挨拶では一人一人と握手。次から次へと来る小さな手に癒されパワー全開の笑顔に元気を頂きました。すみれ組の皆さん、楽しいひと時をありがとうございました。

小規模多機能ホームなごみの家 深瀬千津

青年会食事会（11月10日）

鷹栖町青年会の皆様より、温かい鍋を振る舞って頂きました。青年会の皆様と鍋を囲みながら、日常談義に花が咲き、ご利用者様からは笑顔が溢れ、心温まる一時を過ごす事が出来、本当にありがとうございました。

小規模多機能ホームなごみの家
ケアスタッフ 永野 範子

デイサービスセンターはぴねすトピックス

忘年会! (12月12~14日)



恒例のディサービス忘年会を3日間行いました。
美味しい鍋を食べた後は、午後からの催し物で豪華景品を沢山ゲットして、今年もおおいに盛り上がる忘年会になりました。 佐藤 翔太

ぬくもりの家えんトピックス

11月にたかす手話サークル「手愛」様が
来されました！



クリスマスツリーの飾り付けを入居者様と一緒に行いました。



キラキラ輝く飾りと共に入居者様の笑顔もキラキラ輝いていました。



RICOさんによるクラシックギターの演奏そして、サークルの皆様の歌聲がてくてくに響きました。懐かしい曲ばかりで利用者様も一緒に歌えることで楽しい時間を過ごせました。

吉田 麻唯さん

旭川大学短期大学部
専攻科福祉専攻2年



長いようで短かったこの1ヶ月間は、毎日がとても楽しかったです。利用者様の笑顔と優しさに支えられ充実した時間を送ることができました。なれない介助も「ありがとう」と感謝してくださり、改めて介護という道の深さを知りました。一生懸命な気持ちは伝わる。そして職員の知識は技術となって利用者様の安心や信頼へと変わる。さつき苑に来て、介護という道を選んで良かったなど心から思えるようになりました。優しく温かいご指導をしてくださいました。職員のみなさまをはじめ、地域のみなさま、そしてなによりも利用者のみなさまには大変感謝しています。さつき苑での学びを胸によりよい介護福祉士と成長していくけるよう精進していきます。1か月間本当にお世話になりました。ありがとうございました。

＼ お疲れ様でした ／

実習生受入

さつき会では11月5日より、介護福祉士資格修得のため、旭川大学短期大学から2名の実習生を受け入れました。



前田 晴美さん

旭川大学短期大学部
専攻科福祉専攻2年

あっという間に4週間が過ぎてしまいました。毎日利用者様の笑顔、優しさ、そしてあたたかさに触れ、元気とパワーをもらいくこの実習を乗り切ることができました。私が日々笑顔でいることができたのは利用者様のおかげだと感じています。大好きなみなさまに会えなくなるのはとても寂しいですが、また学校へ戻り勉学に励んでより一層精進していきたいです。さつき苑で実習を行うことができ、本当に幸せでした。また、人の出会いを大切にしていきたいと感じた実りある実習でした。利用者のみなさま、職員のみなさま、本当にありがとうございました。



鷹栖町介護センターさつき苑トピックス

ケアケア交流講座(12月5日)

現在介護をされているご家族様を対象に認知症や介護技術の知識や理解を深めるとともに介護の負担や精神的ストレスの軽減を目的としたこの講座。

当時はご家族様12名、スタッフ7名が参加。認知症、環境づくり、介護技術など様々なテーマについてみなさんと一緒に考えるとてもいい機会となりました。

河田 真美子



介護劇も披露されました

お世話になりました

ボランティアに来られた方々です。

鷹栖さつき苑
ボランティア

個人ボランティア

親交老人会

熊本 舜一様

坪崎 静江様

飯田ヒサ子様

前井 和子様

舟根 静江様

吉田登美子様

山田よし子様

平沢ヒロ子様

中林美恵子様

吉田タケ子様

長谷川慶子様

佐藤 保子様

中村 慎様

三好 瞳光様

三好 松子様

麻里男・まろ
斗莉男・風花

茶太郎・潔男

坪崎 道子様

中野 道子様

堀尾ヨネ子様

木下 真澄様

三浦 和子様

布川実保子様

角谷 浩子様

大沼 関一様

細田 基藏様

吉川 正夫様

山田よし子様

平沢ヒロ子様

佐藤 孝子様

藤井 照美様

なごみの家
ボランティア

堀江八枝子様

個人ボランティア

浅田みゆき様

鷹栖保育園

年長様19名

山原 章田様

棚田 水野様

水野 水野様

辻村 山原様

高木 福森様

沙織 沙織様

加藤 加藤様

北村 杜中

高森 政直様

ぬくもりの家えん
ボランティア

北村杜中

北村 優子様

羽柴 稲子様

糸坂 大田沙知子様

三島美智子様

長谷川任子様

山田 敬子様

西尾 高林様

植西あすみ様

田尻 光洋様

長田キヌ子様

磯部レツ子様

高木 勢子様

佐々木光子様

佐竹 一夫様

平成24年10月1日
平成24年11月30日

ありがとうございました

寄付金（鷹栖さつき苑）

氏家 瞳男様

高森 政直様

（平成24年10月1日～平成24年11月30日）

※衣類等の寄贈物につきましては、一部お受けできません。
場合がござりますので、ご了承下さい。

お誕生日を迎える方々です

鷹栖さつき苑

- 1月2日 中陳 博様
- 1月2日 日野 徹美様
- 1月3日 小澤 外作様
- 1月10日 岡田 信枝様
- 1月12日 廣田 輝子様
- 2月2日 嶋山 祐子様
- 2月14日 北村 菊江様
- 2月20日 飯田 トヨ様
- 2月20日 吉川キヨ子様

なごみの家

- 1月15日 井出 吉子様
- 2月12日 宮崎 弘様

ぬくもりの家えん

- 1月5日 杉山 義一様

鷹栖さつき苑 新入居者のご紹介

佐々木光子様



毎日笑顔を絶やさず元気に暮らします。よろしくお願いします。

佐竹 一夫様



楽しく生活していきます。これからよろしくお願いします。

広報さつきNo62掲載記事の訂正とお詫びについて

平成24年11月発刊 広報さつきNo62号の6ページ「朝市でくてく最終日」の記事中に誤りがございました。

(誤) 9月6日 → (正) 10月6日

訂正するとともに、お詫び申し上げます。大変申し訳ございませんでした。

新任職員紹介



特別養護老人ホーム鷹栖さつき苑
介護職員 大竹 肇 (8/13採用)
ご利用者様に安心・安全に暮らし頂ける様一生懸命頑張りたいと思います。宜しくお願い致します。



小規模多機能ホーム むくもりの家えん

看護職員 小野 明子 (8/20採用)

利用者様の笑顔にいつも元気をもらい楽しく仕事をさせてもらっています。介護の現場ははじめてなので不慣れですが一生懸命頑張りますのでよろしくお願ひいたします。



多機能型グループホーム 鷹栖なごみの家

介護職員 福田 真奈美 (9/28採用)

9月末よりなごみの家(洋ユニット)で勤務させていただいている。笑顔と思いやりをモットーに一生懸命頑張りますのでよろしくお願ひします。

※ご利用者様の顔写真の掲載につきましては、ご本人・ご家族の了承を得ています。



編集後記

みなさま、新年明けましておめでとうございます。

希望に満ちた輝かしい新年をお迎えのことと心からお慶び申し上げます。

昨年広報さつきは発信力向上のため、表裏表紙をカラー化し、笑顔や元気な姿の写真をたくさん載せて参りました。今後も引き続き広報委員会一同、広報誌さつきに全力を注ぐとともに、皆様にとって楽しく、読みやすい誌面づくりに向けて積極的に取り組んで参ります。本年もどうぞよろしくお願ひいたします。

広報委員 佐久間 勝

